

## Zasady obsługi klienta w Centrum Obsługi Podatnika (COP)

1. **Od 2 stycznia 2025 r. zaczniemy wysyłać do Państwa decyzje, w których ustalimy wysokość podatku od nieruchomości na 2025 rok.**
2. W decyzji znajdą Państwo: kwotę podatku, terminy jego płatności oraz indywidualny numer rachunku bankowego.
3. Podatek za dany rok płacą Państwo w ratach, które podamy w decyzji lub jednorazowo.
4. Decyzja nie będzie zawierać odręcznego podpisu osoby, która ją wydała i nie uwzględni stanu wpłat.
5. Wpłata pełnej kwoty podatku przez jednego z podatników zwolni pozostałych z obowiązku zapłaty.
6. Zmiany, które mają wpływ na wysokość podatku zgłaszają Państwo przez portal e- usług [mojaWARSZAWA](https://moja.warszawa19115.pl) - moja.warszawa19115.pl, platformę [ePUAP](https://epuap.gov.pl) - epuap.gov.pl, [e-Doręczenia](#), przekazują osobiście lub pocztą do Centrum Obsługi Podatnika na formularzach podatkowych.

### I. Sposób zapłaty:

1. przelewem na **indywidualny numer rachunku bankowego (Bank Handlowy S.A)**, który znajdą Państwo w decyzji. Odbiorca: **Urząd m.st. Warszawy**, tytuł przelewu: Podatek za [prosimy podać: rodzaj podatku oraz numer decyzji],
2. w kasach urzędów dzielnic,
3. w siedzibie Centrum Obsługi Podatnika, ul. Obozowa 57, I piętro,
4. poprzez portal e-usług [mojaWARSZAWA](https://moja.warszawa19115.pl), po zalogowaniu się.



### II. Obsługa klienta w sprawach podatków lokalnych oraz opłaty skarbowej:

1. bezpośrednia – zapraszamy do:
  - a. [Wydziałów Obsługi Mieszkańców](#) w dowolnej dzielnicy,
  - b. siedziby COP przy ul. Obozowej 57 w Warszawie w sprawach indywidualnych.[!] Mogą Państwo umówić termin wizyty na stronie [rezerwacje.um.warszawa.pl](https://rezerwacje.um.warszawa.pl).
2. telefoniczna – prosimy zadzwonić do Miejskiego Centrum Kontaktu Warszawa 19115 pod numer (22)19115.
3. samodzielna – poprzez portal usług miejskich [mojaWARSZAWA](https://moja.warszawa19115.pl), [moja.warszawa19115.pl](https://moja.warszawa19115.pl).

### III. Pisma i wnioski mogą Państwo składać do Centrum Obsługi Podatnika:

1. Drogą elektroniczną:
  - a. przez platformę [ePUAP](https://epuap.gov.pl), epuap.gov.pl lub [e-Doręczenia](#),
  - b. na adres e-mail [Sekretariat.COP@um.warszawa.pl](mailto:Sekretariat.COP@um.warszawa.pl) w sprawach, które nie wymagają Państwa podpisu lub podpisu pełnomocnika.
2. Drogą tradycyjną:
  - a. bezpośrednio w [Wydziale Obsługi Mieszkańców](#) w dowolnej dzielnicy lub w naszej siedzibie przy ul. Obozowej 57 – I piętro,
  - b. pocztą na adres do korespondencji: Urząd m.st. Warszawy, Centrum Obsługi Podatnika, Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa

