



Prezydent Miasta Stołecznego Warszawy

pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, tel. 22 443 10 01, faks 22 443 10 02
sekretariatprezydenta@um.warszawa.pl, um.warszawa.pl

Znak sprawy: KW-WIA.1711.4.2025.WPI

Warszawa, 28 marca 2025 r.

Pan

Andrzej Golimont

Prezes Zarządu Spółki z o.o.

Szpital Praski p.w. Przemienienia Pańskiego

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie § 22 ust. 10 Regulaminu organizacyjnego Urzędu miasta stołecznego Warszawy, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 312/2007 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy z dnia 4 kwietnia 2007 r. w sprawie nadania regulaminu organizacyjnego Urzędu miasta stołecznego Warszawy (z późn. zm.), w związku z kontrolą przeprowadzoną przez Biuro Kontroli Urzędu m.st. Warszawy w Szpitalu Praskim p.w. Przemienienia Pańskiego (dalej: „Szpital Praski” lub „Spółka”) w okresie od 7 marca 2025 r. do 26 marca 2025 r., w zakresie wybranych zagadnień dotyczących nadzoru i realizacji procedur przyjmowania pacjentów do szpitala, w szczególności funkcjonowania oddziałów szpitala w tym zakresie, stosownie do § 47 ust. 7 Zarządzenia nr 1837/2019 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy z dnia 12 grudnia 2019 r. w sprawie zasad i trybu postępowania kontrolnego (dalej: „Zarządzenie”), przekazuję Panu niniejsze Wystąpienie pokontrolne.

Celem kontroli było sprawdzenie i dokonanie oceny prawidłowości działań pracowników Szpitala Praskiego podczas zgłoszenia się pacjentki w dniu 21 stycznia 2025 r. i czynności nadzorczych podjętych w celu wyjaśnienia sprawy.

Biuro Kontroli pozytywnie ocenia działania pracowników Szpitala Praskiego w badanym zakresie.

Minister Zdrowia, na podstawie rekomendacji Rady Akredytacyjnej, udzielił 29 listopada 2022 r. akredytacji Szpitalowi w zakresie działalności zakładu leczniczego. Zgodnie z art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta (Dz.U.2023.1692 ze zm) akredytacja ma na celu potwierdzenie spełniania przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych standardów akredytacyjnych w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz funkcjonowania tego podmiotu.

W ramach Systemu Zarządzania Jakością – Akredytacji Medycznej funkcjonują w Szpitalu m.in.:

- procedura zgłaszania faktycznych wolnych łóżek szpitalnych do SOR,
- procedura ustalania kolejności przyjmowania pacjentów w trybie planowym,
- procedura przyjmowania pacjentów w trybie nieplanowym, szczególnie w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

W dniu 21 stycznia 2025 r. do Szpitala została przywieziona karetką przewozową . Pacjentka posiadała skierowanie wystawione przez lekarza POZ z dnia 20 stycznia 2025 r. do planowanego przyjęcia do Oddziału Chorób Wewnętrznych Szpitala Praskiego oraz zlecenie transportu pacjentki na dzień 21 stycznia 2025 r.

W toku kontroli ustalono, iż skierowanie dla pacjentki nie zostało uzgodnione z Oddziałem Chorób Wewnętrznych.

Według danych z systemu Medicus Online 21 stycznia 2025 r. na Oddziale Chorób Wewnętrznych o godz. 9.30 znajdowało się 90 pacjentów.

Z notatki ordynatora Oddziału Chorób Wewnętrznych z Pododdziałami wynika, iż oddział ten posiada 92 miejsca, zaś 21 stycznia 2025 r. w Oddziale hospitalizowano 90 pacjentów, w tym 20 osób wymagało izolacji z powodów epidemiologicznych. Kohortacja pacjentów tj. zbiorowa izolacja umożliwiła nieblokowanie łóżek z powodu izolacji chorych. Dwa wolne miejsca, po odprawie ordynatorów, zostały rozdysponowane dla pacjentów z SOR, (liczba pacjentów przebywających w SOR dysponującymi 9 łóżkami o godzinie 9:30 wynosiła 28 pacjentów, zaś między godziną 9:30 a 10:30 z SOR wypisano 8 osób zaś hospitalizowano w ich miejsce kolejne 10 osób).

Z notatek służbowych rejestratorki medycznej punktu przyjęć planowych oraz lekarza pełniącego dyżur w SOR wynika, iż po przyjeździe karetki przewozowej do Szpitala, ratownik sprawujący opiekę nad pacjentką zgłosił się do punktu przyjęć planowych, gdzie udzielono mu informacji o braku uzgodnienia i zabezpieczenia miejsca dla pacjentki. Poinformowano również, iż zgodnie z procedurą obowiązującą w Szpitalu ustalaniem przyjęć planowych zajmują się odpowiednie sekretariaty poszczególnych oddziałów.

Ratownik nie udał się do sekretariatu Oddziału Wewnętrznego oraz nie przekazał informacji o stanie zdrowia pacjentki. Nie pobrał numerka na SOR, co zgodnie z obowiązującymi przepisami jest obowiązkiem ratownika medycznego, jeśli pacjent nie jest w stanie sam wykonać tej czynności.

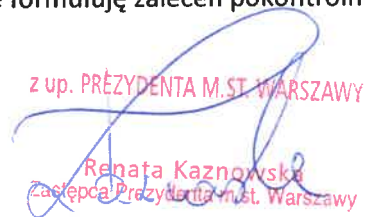
Czynność ta jest równoznaczna z rozpoczęciem procedury hospitalizacji w SOR.

Ratownik z zespołu karetki przewozowej jedynie prosił o poświadczenie na skierowaniu pacjentki o braku wolnych miejsc w oddziale wewnętrznym Szpitala. Rejestratorka medyczna zwróciła się do lekarza dyżurnego SOR, który poświadczył rzeczywisty brak wolnych miejsc w oddziale wewnętrznym. Lekarz dyżurny SOR zgodnie z procedurą na bieżąco jest informowany o wolnych miejscach na poszczególnych oddziałach Szpitala.

W dniu 3 marca 2025 r. na posiedzeniu Zarządu Szpitala zapoznano się informacją Dyrektora Medycznego w sprawie wydarzeń dotyczących pacjentki oraz powołano doraźny zespół wyjaśniający w celu uzyskania pisemnych wyjaśnień od osób uczestniczących w zdarzeniach oraz stwierdzenia prawidłowości postępowania personelu Szpitala.

Zespół ten w notatce służbowej z dnia 5 marca 2025 r. podał, iż na podstawie przeprowadzonej analizy przebiegu wydarzeń i obowiązujących procedur, nie stwierdził żadnych nieprawidłowości.

W związku z pozytywną oceną prawidłowości działań pracowników Szpitala Praskiego oraz wykonanych czynności nadzorczych Zarządu Spółki nie formułuję zaleceń pokontrolnych.

z up. PRÉZYDENTA M.ST. WARSZAWY

Renata Kaznowska
Zastępca Prezydenta m.st. Warszawy

Do wiadomości:

1. Pan Paweł Sukiennik Dyrektor Biura Ładu Korporacyjnego Urzędu m.st. Warszawy;
2. Pani Olga Pilarska-Siennicka Dyrektor Biura Polityki Zdrowotnej Urzędu m.st. Warszawy.

