**UCHWAŁA NR LXVII/2213/2022**

**RADY MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY** **z 7 lipca 2022 r.**

**w sprawie** **przyjęcia Warszawskiego programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami do 2027 roku**

Na podstawie art. 12 pkt 4 w zw. z art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r.
o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 528 i 583) oraz art. 35a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 573 i 1981 oraz z 2022 poz. 558) uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Warszawski program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami do 2027 roku w brzmieniu określonym w załączniku do uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Stołecznego Warszawy.

**§ 3.**1. Uchwała podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Stołecznego
Warszawy.

2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Wiceprzewodnicząca**

**Rady m.st. Warszawy**

**( - )**

**Magdalena Roguska**

Załącznik

do Uchwały Nr LXVII/2213/2022

Rady Miasta Stołecznego Warszawy

z 7 lipca 2022 r.



Warszawski program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami do 2027



# Spis treści

[Spis treści 2](#_Toc104815906)

[Słownik pojęć 3](#_Toc104815907)

[Wykaz skrótów używanych w Programie 5](#_Toc104815908)

[Wprowadzenie 6](#_Toc104815909)

[Synteza diagnozy – potencjały i wyzwania 8](#_Toc104815910)

[Cel i działania Programu 11](#_Toc104815911)

[Cel szczegółowy 1 – Rozwiniemy usługi wspierające osoby, które potrzebują pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu w miejscu zamieszkania 11](#_Toc104815912)

[1.1. Zapewnimy usługi w miejscu zamieszkania 12](#_Toc104815913)

[1.2. Zapewnimy wsparcie opiekunkom i opiekunom osób z niepełnosprawnościami 13](#_Toc104815915)

[1.3. Zintegrujemy informacje o usługach wsparcia 13](#_Toc104815916)

[1.4. Będziemy monitorować sytuację osób z niepełnosprawnościami 13](#_Toc104815917)

[Cel szczegółowy 2 – Rozwiniemy ofertę blisko domu dla osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ze sprzężonymi niepełnosprawnościami 14](#_Toc104815918)

[2.1. Rozwiniemy placówki, które zapewnią wsparcie dzienne, w tym ośrodki wsparcia, środowiskowe domy samopomocy 14](#_Toc104815919)

[2.2. Rozwiniemy formy opieki całodobowej i dziennej w małych placówkach 15](#_Toc104815920)

[Cel szczegółowy 3 – Wesprzemy w aktywizacji społecznej i zawodowej osoby z niepełnosprawnościami 15](#_Toc104815921)

[3.1. Aktywizacja społeczna 16](#_Toc104815922)

[3.2. Aktywizacja zawodowa 16](#_Toc104815923)

[System zarządzania Programem 17](#_Toc104815924)

[Powiązania z innymi dokumentami 17](#_Toc104815925)

[Podmioty, które realizują Program 19](#_Toc104815926)

[Finansowanie Programu 21](#_Toc104815927)

[Monitoring i ewaluacja 22](#_Toc104815928)

[Sposób komunikacji osiągnięć Programu 23](#_Toc104815929)

[Załączniki do Programu: 25](#_Toc104815930)

[Wskaźniki monitoringu 26](#_Toc104815931)

[Ryzyka dotyczące Programu 32](#_Toc104815932)

[Diagnoza sytuacji osób z niepełnosprawnościami 48](#_Toc104815933)

[Raport z prac nad Programem 49](#_Toc104815934)

[Koncepcja rozwoju infrastruktury systemu wsparcia na rzecz osób z niepełnosprawnościami 58](#_Toc104815935)

# Słownik pojęć

**Centra opiekuńczo-mieszkalne** – placówki pobytu dziennego lub całodobowego dla dorosłych osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Zapewniają opiekę oraz różnorodne wsparcie. Osoby z niepełnosprawnościami mają możliwość niezależnego, samodzielnego i godnego funkcjonowania na miarę swoich potrzeb. Wspólny pobyt większej liczby osób z niepełnosprawnościami w Centrum ma za zadanie wpłynąć pozytywnie na procesy uspołecznienia i nawiązywania relacji interpersonalnych.

**Ewaluacja** – oznacza ocenę jakości i efektów prowadzonych działań. Jej celem jest poprawa jakości realizowanych procesów, projektów, programów. Dokonuje się jej na podstawie kryteriów ewaluacyjnych.

**Monitoring** – proces cyklicznego pomiaru postępów w realizacji celów, projektów. Opiera się na systemie wskaźników lub mierników przypisanych celom i działaniom, dla których określono wartości docelowe do osiągnięcia.

**Opieka wytchnieniowa** – czasowe wsparcie opiekunów faktycznych, którzy sprawują bezpośrednią opiekę nad podopiecznymi w ich codziennych obowiązkach.

**Osoba ze sprzężonymi niepełnosprawnościami** – osoba, która ma więcej niż jeden rodzaj niepełnosprawności.

**Ośrodek wsparcia** – placówka dziennego pobytu dla osób, które ze względu na niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych.

**Problem społeczny** – w aspekcie subiektywnym, to świadoma reakcja ludzi, która budzi niepokój lub sprzeciw, wobec tego co się dzieje. W sytuacji problematycznej powstaje przekonanie, że można i należy coś zrobić. Problemem społecznym są warunki definiowane przez znaczącą liczbę osób jako naruszenie podzielanych przez nie norm społecznych.

**Środowiskowy dom samopomocy –** placówka, która umożliwia przygotowanie do życia w społeczeństwie i funkcjonowania dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, z chorobami psychicznymi, z innymi przewlekłymi zaburzeniami czynności psychicznych, osób w spektrum autyzmu oraz z niepełnosprawnościami sprzężonymi.

**Rodzinne domy pomocy dla osób z niepełnosprawnościami** – forma usług opiekuńczych i bytowych, które są świadczone całodobowo przez osobę fizyczną lub organizację pożytku publicznego. Są to małe formy dla nie mniej niż 3 i nie więcej niż 8 zamieszkujących wspólnie osób, które wymagają opieki i wsparcia w tej formie z powodu wieku lub niepełnosprawności.

**Ryzyko rezydualne** – ryzyko, które pozostaje po podjęciu wszystkich możliwych kroków, dzięki którym można go uniknąć.

**Usługi asystenckie** – wsparcie osób z niepełnosprawnościami w aktywności w życiu codziennym np. pomocy w zapewnieniu spraw urzędowych, wyjściu do kina.

**Usługi opiekuńcze –** pomoc w zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych, których osoba nie jest w stanie zaspokoić samodzielnie. Usługi opiekuńcze obejmują m.in. pomoc w wykonywaniu podstawowych czynności samoobsługowych, w dbaniu o higienę, zapewnieniu funkcjonowania gospodarstwa domowego, pośredniczenie w kontaktach społecznych.

**Usługi społeczne –** działania w szczególności z zakresu: wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, wspierania osób z niepełnosprawnościami. Katalog usług społecznych został określony w art. 2. ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

**Wczesne wspomaganie rozwoju dziecka –** zajęcia terapeutyczne dla dzieci, które posiadają opinię o potrzebie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka. Wczesne wspomaganie rozwoju obejmuje dzieci od urodzenia do momentu podjęcia nauki szkolnej.

**Wskaźnik** – umożliwia pomiar osiągniętego celu, osiągniętego efektu, może informować o jakości lub stanowić zmienną kontekstową. Osiągnięcie wskaźnika oznacza, że osiągnięto cel lub zaszło badane zjawisko.

**Zawodowi opiekunowie** – osoby zatrudnione w celu świadczenia usług polegających na opiece nad osobami, które potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w szczególności świadczące usługi opiekuńcze i asystenckie.

Wykaz skrótów używanych w Programie

|  |  |
| --- | --- |
| CUS | Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa” |
| JST | jednostka samorządu terytorialnego |
| OPS | ośrodki pomocy społecznej |
| PFRON | Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych |
| PIKON | Punkt Informacyjno-Koordynacyjny dla Osób z Niepełnosprawnościami |
| PIKONI | Punkt Informacyjno-Koordynacyjny dla Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną |
| SCON | Stołeczne Centrum Osób Niepełnosprawnych |
| TBS | Towarzystwo Budownictwa Społecznego |
| WCPR | Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie |

# Wprowadzenie

Warszawski program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami nawiązuje w swoich założeniach i jest zgodny z celami i obszarami priorytetowymi które wyznaczyła Strategia rozwiązywania problemów społecznych 2030*[[1]](#footnote-1)* – w szczególności w odniesieniu do celu 1. Wspieramy samodzielność.

Warszawa stawia na samodzielność. Będziemy wzmacniać autonomię oraz możliwość samorealizacji osób z niepełnosprawnościami. Samodzielne życie i radzenie sobie z problemami, jest ważnym elementem godności osobistej i samorealizacji. Każdy może się znaleźć w sytuacji tymczasowego lub stałego ograniczenia sprawności. Rozwiniemy usługi społeczne w miejscu zamieszkania zgodnie z zasadą deinstytucjonalizacji. Dla wielu mieszkańców Warszawy obowiązki związane z troszczeniem się o dzieci, rodziców czy inne bliskie osoby to stała część życia. Opiekun to wymagająca i niezbędna społecznie rola życiowa.

Przyjęliśmy zasady określone w Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych[[2]](#footnote-2) oraz krajowej Strategii na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021–2030[[3]](#footnote-3): godność, autonomia, niezależność, równość szans i dostępność. Mają one charakter uniwersalny. Uwzględniliśmy również zasady specyficzne, odnoszące się do niepełnosprawności: dostępność, poszanowanie odmienności, akceptacja osób z niepełnosprawnościami.

Warszawski program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami do 2027 roku będzie realizował zobowiązania wynikające z Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych[[4]](#footnote-4).

Warszawski program przyczyni się do osiągnięcia dwóch celów operacyjnych Strategii rozwiązywania problemów społecznych 2030: 1.1. Dbamy o samodzielność - rozwiniemy usługi społeczne dla osób, które potrzebują pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu i 1.2. Zapewnimy wsparcie opiekunkom i opiekunom - rozwiniemy ofertę wsparcia dla opiekunek i opiekunów osób potrzebujących pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu. Zgodnie z założeniami Strategii nasze działania będą realizowane z poszanowaniem godności, woli, wzmocnieniem autonomii oraz możliwości samorealizacji. Docenimy wkład i wysiłek opiekunek i opiekunów osób z niepełnosprawnościami i stworzymy usługi wsparcia i opieki wytchnieniowej blisko domu. Rozwiniemy przede wszystkim wsparcie dorosłych osób z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunów i opiekunek. Cele operacyjne Strategii osiągniemy poprzez działania na rzecz trzech celów szczegółowych Programu. Pierwszy z nich koncentruje się na rozwijaniu usług wspierających osoby z niepełnosprawnością w miejscu zamieszkania. Drugi obejmuje działania skupione na rozwijaniu oferty blisko domu, które kierujemy do osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ze sprzężonymi niepełnosprawnościami. W ramach trzeciego celu szczegółowego będziemy wspierać aktywizację społeczną i zawodową osób z niepełnosprawnościami.

Zwiększymy uczestnictwo osób ze szczególnymi potrzebami w życiu publicznym i społecznym na zasadzie równości. W coraz większym stopniu zapewniamy dostępność architektoniczną, cyfrową, informacyjno-komunikacyjną oraz środków transportu.

Programy wykonawcze Strategii #Warszawa2030 uwzględniają działania, które włączają osoby z niepełnosprawnością na równych zasadach we wszystkie sfery życia. Warszawski program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami do 2027 skupi się w szczególności na wsparciu osób, które potrzebują pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu.

Prace nad dokumentem przeprowadziliśmy w modelu partycypacyjno-eksperckim. Zaangażowaliśmy realizatorów Programu oraz ekspertów zewnętrznych z sektora nauki oraz organizacji pozarządowych.

Program opracowaliśmy do roku 2027. Będzie on realizowany poprzez działania, a szczegółowe rozwiązania będą wdrażane w formie projektów. Ramy finansowe zostały określone według celów szczegółowych.

# Synteza diagnozy – potencjały i wyzwania

Opracowaliśmy potencjały i wyzwania dla Warszawy w obszarze zjawiska niepełnosprawności i wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami. Jest to synteza diagnozy sytuacji społecznej dotyczącej osób z niepełnosprawnościami oraz całego systemu usług publicznych i dostępnego wsparcia.

Diagnozę zamieściliśmy w załączniku do Programu.

**Potencjały Warszawy**

Warszawa liderem dostępności

Warszawa staje się miastem coraz bardziej przyjaznym dla osób z niepełnosprawnościami i konkuruje z miastami europejskimi. Warszawa zajęła 1. miejsce w edycji 2020 konkursu Access City[[5]](#footnote-5), w którym nagradzane są miasta działające na rzecz zwiększania dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz 4. miejsce w rankingu miast z najbardziej zrównoważonym transportem miejskim[[6]](#footnote-6). Jest to szansa na zwiększanie uczestnictwa osób ze szczególnymi potrzebami w życiu publicznym i społecznym na zasadzie równości.

Edukacja dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami

Dzieci są objęte wszechstronnymi działaniami w systemie edukacji, w tym w przedszkolach, szkołach oraz poradniach psychologiczno-pedagogicznych. Wiele dzieci może korzystać z zajęć wczesnego wspomagania rozwoju dziecka. Coraz więcej osób z niepełnosprawnościami ma wykształcenie wyższe, co zwiększa ich szanse na rynku pracy. Rozwijamy Punkt Informacyjno-Koordynacyjny dla Osób z Niepełnosprawnościami (PIKON) w którym osoby z niepełnosprawnościami oraz ich rodziny mogą uzyskać informacje potrzebne, aby zaplanować dorosłość.

Bogata oferta usamodzielniania się osób z niepełnosprawnościami

Warszawa ma bogatą ofertę, która umożliwia usamodzielnienie się osób z niepełnosprawnościami. Wszystkie elementy oferty pomocowej zaspokajają potrzebę kontaktu z innymi osobami i przygotowują osoby z niepełnosprawnościami do samodzielnego funkcjonowania w życiu codziennym i społecznym. Dzięki współpracy z organizacjami pozarządowymi możemy zwiększać jej różnorodność.

Dostępność zróżnicowanych form przemieszczania się osób z niepełnosprawnościami

Osoby z niepełnosprawnościami mogą korzystać z transportu specjalistycznego lub dostosowanej do ich potrzeb komunikacji miejskiej.

Aktywne środowisko osób z niepełnosprawnościami i organizacji pozarządowych, które je wspierają

Rozwijamy współpracę z organizacjami pozarządowymi na rzecz wspierania osób z niepełnosprawnościami. Umożliwia to lepsze dostosowanie działań do potrzeb środowiska. Dialog prowadzony między organizacjami i instytucjami umożliwia wspólną profesjonalizację kadr, które działają na rzecz osób z niepełnosprawnościami. Aktywne działania osóbzniepełnosprawnościami oraz organizacji, które je wspierają mają pozytywny wpływ na zwiększanie dostępności miasta i usług.

Wsparcie w miejscu zamieszkania

Osoby z niepełnosprawnościami otrzymują wsparcie w miejscu zamieszkania. Usługi opiekuńcze oraz wsparcie asystenta są rozwijane, żeby były w większym stopniu dopasowane do różnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów. Wprowadzamy standaryzację usług, która doprowadzi do podniesienia ich jakości. Dzięki temu we wszystkich dzielnicach jakość i zakres usług będą podobne.

Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami

Rozwijamy ofertę zatrudnienia wspomaganego i przejściowego dla osób, które mają problemy w odnalezieniu się na otwartym rynku pracy. Te dobre praktyki mogą być inspiracją do działań systemowych. Ponadto osoby z niepełnosprawnościami mogą podnosić lub zmienić kwalifikacje zawodowe oraz nauczyć się zawodu.

Aktywność internetowa osób z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunek i opiekunów, rozwój technologii wspierających

Osoby z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunki i opiekunowie poszukują informacji o ofercie pomocowej w wyszukiwarkach internetowych i w mediach społecznościowych. Dostępność oferty w Internecie umożliwia im udział w grupach wsparcia i wymianę doświadczeń. Ponadto mogą nawiązywać w ten sposób relacje, udostępniać informacje o aktualnie dostępnych programach. Rozwój technologii to także szansa na zwiększenie efektywności informowania o ofercie dla osób z niepełnosprawnościami.

**Wyzwania dla Warszawy**

Brak stabilizacji ekonomicznej gospodarstw domowych osób z niepełnosprawnościami

Wiele rodzin, w których jest osoba z niepełnosprawnością żyje oszczędnie i tylko dzięki temu starcza im na niezbędne wydatki. Część z nich ma trudności materialne, szczególnie, gdy budżet domowy opiera się na środkach pochodzących z renty i świadczeń socjalnych. Rodziny te ponoszą koszty wynikające z potrzeb osób z niepełnosprawnością. Potrzebują wsparcia, które jest dopasowane do ich potrzeb i możliwości.

Nieprzyjazny rynek pracy

Osoby z niepełnosprawnością rzadziej pracują niż ich pełnosprawni rówieśnicy. Dotyczy to również wykształconych osób z niepełnosprawnością. Brakuje ofert pracy kreatywnej, która rozwija umiejętności, jest zgodna z zainteresowaniami i zaspokaja dodatkowe potrzeby (jak np. kontakt z ludźmi). Stanowiska pracy często nie są przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Współpracownicy i przełożeni mają niewystarczające przygotowanie do włączania osób z niepełnosprawnościami do zespołu. Jest to barierą dla tworzenia miejsc pracy dla osób z niepełnosprawnościami, zarówno w obszarze pracy chronionej, jak i na otwartym rynku pracy.

Zróżnicowanie przestrzenne dostępności usług

Istnieją różnice między dzielnicami w dostępności usług blisko domu, np. ośrodków wsparcia, placówek opieki całodobowej czy miejsc aktywizacji społecznej. Osoby z niepełnosprawnościami, które mieszkają w dzielnicach mniej nasyconych usługami zmuszone są do długich dojazdów lub ograniczają swoją aktywność społeczną lub zawodową.

Potrzeba wytchnienia dla opiekunów oraz osób, które pomagają i asystentów

Opiekunki i opiekunowie osób z niepełnosprawnościami to ludzie zaangażowani i empatyczni, ale także bardzo obciążeni obowiązkami. Trudne warunki sprawowania opieki, obciążenie fizyczne i psychiczne to codzienność opiekunek i opiekunów. Usługi opiekuńcze, asystenckie i transport dla osób z niepełnosprawnościami, powinny umożliwiać bardziej elastyczne planowanie codziennych aktywności. Brakuje też wystarczającej, efektywnej opieki wytchnieniowej.

Możliwości spędzania czasu przez osoby z niepełnosprawnościami, w tym w spektrum autyzmu

Nadal istnieją miejsca, w których osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby w spektrum autyzmu, nie mogą w bezpiecznej atmosferze uczyć się wchodzenia i podtrzymywania relacji oraz rozpoznawania emocji innych ludzi. Przestrzeń miejska jest pełna bodźców, co utrudnia osobom na nie wrażliwym, np. w spektrum autyzmu dostęp do wielu miejsc i usług.

Rozproszona informacja o możliwościach wsparcia osób z niepełnosprawnościami

Komunikacja dotycząca oferty wsparcia jest rozproszona. Do części opiekunek i opiekunów osób z niepełnosprawnościami nie docierają informacje o tym, do jakich instytucji i organizacji, które wspiera Miasto mogą się zgłosić po pomoc. Niektórzy nie wiedzą również, w jaki sposób i na jakich warunkach mogą się o tę pomoc ubiegać.

# Cel i działania Programu

Cel strategiczny nr 1 Strategii rozwiązywania problemów społecznych 2030: Wspieramy samodzielność – wesprzemy osoby potrzebujące pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu jest celem głównym Programu.

Warszawa stawia na samodzielność. Osoby, które potrzebują pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu uzyskają wsparcie adekwatne do ich różnych potrzeb. Dzięki usługom opiekuńczym, asystenckim i transportowym, wzmocnimy ich samodzielność w załatwianiu codziennych spraw. Rozwiniemy działania, które sprawią, że osoby z niepełnosprawnościami będą jak najdłużej funkcjonować samodzielnie w miejscu zamieszkania. Osobom ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ze sprzężonymi niepełnosprawnościami zapewnimy ośrodki wsparcia lub opiekę całodobową dostosowane w większym stopniu do ich potrzeb.

Rozwiniemy również aktywizację społeczną i zawodową. Umożliwimy osobom z niepełnosprawnościami przejście w dorosłość. Zwiększymy ich pewność siebie w codziennych sytuacjach i skuteczność na rynku pracy oraz w zatrudnieniu wspieranym.

Cele szczegółowe, które przyczyniają się do osiągnięcia celu głównego to:

**Cel 1:** Rozwiniemy usługi wspierające osoby, które potrzebują pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu w miejscu zamieszkania.

**Cel 2:** Rozwiniemy ofertę blisko domu dla osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ze sprzężonymi niepełnosprawnościami.

**Cel 3:** Wesprzemy w aktywizacji społecznej i zawodowej osoby z niepełnosprawnościami.

## Cel szczegółowy 1 – Rozwiniemy usługi wspierające osoby, które potrzebują pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu w miejscu zamieszkania

Rozwiniemy wsparcie dla osób z ograniczoną sprawnością, aby mogły jak najdłużej funkcjonować w swoim miejscu zamieszkania samodzielnie. Zaplanujemy i podejmiemy działania dostosowane do różnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Osobom o ograniczonych możliwościach samodzielnego radzenia sobie z problemami zaoferujemy program wsparcia, który będzie wzmacniać samodzielność i autonomię.

Zawodowi opiekunowie i opiekunki, asystenci poszerzą swoje umiejętności pracy z osobami o zróżnicowanych potrzebach. Natomiast opiekunki i opiekunowie osób z niepełnosprawnościami będą mogli odpocząć dzięki opiece wytchnieniowej.

Stworzymy zintegrowany system informacji, który ułatwi organizację opieki i codziennych aktywności. Będziemy informować o dobrych praktykach i poradach dotyczących wsparcia osób z niepełnosprawnościami. Monitoring sytuacji osób z niepełnosprawnościami oraz nowoczesne technologie pozwolą lepiej dostosować wsparcie.

Działania podejmowane dla realizacji celu szczegółowego będą mieć przede wszystkim charakter ogólnomiejski.

Działania do celu szczegółowego:

### Zapewnimy usługi w miejscu zamieszkania

Zapewnimy osobom z niepełnosprawnościami usługi w miejscu zamieszkania. Każda osoba lub rodzina będzie mogła skorzystać z nich w takim zakresie, jakiego potrzebuje. Usługi będziemy dostosowywać do potrzeb mieszkańców, żeby mogli organizować swoje aktywności.

Zapewnimy wsparcie w domu osób z niepełnosprawnością. Poszerzymy wiedzę i umiejętności asystentów w pracy z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności (w tym w spektrum autyzmu i z zaburzeniami psychicznymi). W ten sposób dostosujemy skalę i zakres usług asystenckich do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

Rozwiniemy technologie, które ułatwią zarządzanie usługami, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami. Umożliwimy im lepszy dostęp do informacji o świadczeniach opiekuńczych oraz możliwość oceny ich jakości. Podniesiemy poczucie bezpieczeństwa osób z niepełnosprawnościami dzięki możliwości szybkiego wezwania pomocy w nagłych sytuacjach.

Typy projektów, które będziemy realizować:

* Rozwiniemy usługi asystenckie.
* Podniesiemy jakość usług asystenckich – upowszechnimy standardy pracy asystenta wśród organizacji pozarządowych, dostosujemy do różnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
* Wesprzemy samodzielność osób, które zaczynają doświadczać niepełnosprawności.
* Rozwiniemy system zarządzania usługami społecznymi.
* Stworzymy narzędzia, które umożliwia świadczenie usług teleopieki.

Realizacja działań będzie wspierana przez następujące procesy:

* Zapewnimy usługi opiekuńcze, w tym usługi specjalistyczne, które będą świadczone w miejscu zamieszkania.
* Zapewnimy różnorodne formy transportu dla osób z niepełnosprawnościami.

### Zapewnimy wsparcie opiekunkom i opiekunom osób z niepełnosprawnościami

Wesprzemy opiekunki i opiekunów, którzy sprawują bezpośrednią opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami[[7]](#footnote-7). Rozwiniemy dla nich usługi wytchnieniowe w formie dziennej lub w instytucji zapewniającej całodobowe wsparcie. Opiekun czy opiekunka osoby z niepełnosprawnością będą mogli odpocząć, zadbać o siebie, o swój rozwój i zainteresowania, załatwienie spraw codziennych.

Typy projektów, które będziemy realizować:

* Rozwiniemy opiekę wytchnieniową w formie dziennej.
* Rozwiniemy opiekę wytchnieniową w formie zapewniającej osobom z niepełnosprawnościami opiekę całodobową.

### Zintegrujemy informacje o usługach wsparcia

Rozwiniemy i zintegrujemy systemy zbierania i udostępniania informacji o działaniach na rzecz osób z niepełnosprawnościami, w tym: dostępnych ofertach wsparcia, instytucjach i organizacjach, które zapewniają wsparcie lub usługi dla osób z niepełnosprawnościami. Wzmocnimy dostępność informacji na poziomie całego miasta i poszczególnych dzielnic.

Typy projektów, które będziemy realizować:

* Rozwiniemy działalność informacyjną w PIKON i PIKONI.
* Rozwiniemy system informacji o formach wsparcia, dobrych praktykach, wskazówkach i poradach, które dotyczą wsparcia osób z ograniczoną samodzielnością przez opiekunki i opiekunów.

### Będziemy monitorować sytuację osób z niepełnosprawnościami

Zaplanujemy i zrealizujemy badania i analizy, żeby lepiej poznać doświadczenia osób z niepełnosprawnościami i zaprojektować działania. Zbadamy doświadczenia odbiorców wsparcia oraz osób, które mogą motywować i wspierać osoby i rodziny, w których żyją osoby z niepełnosprawnościami. Zaprojektujemy lepszą pomoc dzięki systematycznym badaniom i upowszechnianiu dobrych praktyk.

Typy projektów, które będziemy realizować:

* Zrealizujemy badania i analizy, które wzmocnią wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami, w tym jakość usług.
* Usprawnimy wymianę wiedzy i doświadczeń.
* Rozwiniemy narzędzia monitorowania sytuacji osób z niepełnosprawnościami.

## Cel szczegółowy 2 – Rozwiniemy ofertę blisko domu dla osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ze sprzężonymi niepełnosprawnościami

Rozwiniemy wsparcie dla osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ze sprzężonymi niepełnosprawnościami. Zadbamy o to, żeby wsparcie odpowiadało ich różnemu stopniowi sprawności intelektualnej i fizycznej. Wesprzemy ich w radzeniu sobie w sytuacjach, w których ich samodzielność może być ograniczona m.in. z powodu możliwości poznawczych, poruszania się, dbania o siebie, a także jakości relacji społecznych, aktywności życiowej oraz przez bariery architektoniczne, cyfrowe i komunikacyjne.

Osoby z niepełnosprawnościami będą mogły realizować proces usamodzielniania i dochodzenia do niezależności np. w ośrodkach wsparcia dziennego i samopomocy środowiskowej. Ośrodki wsparcia dziennego będą miały różnorodną i atrakcyjną ofertę. Podniesiemy jakość ich usług i wzmocnimy ich rolę w systemie wsparcia na rzecz osób z niepełnosprawnościami. Będziemy realizować proces deinstytucjonalizacji poprzez rozwój i tworzenie różnych form opieki całodobowej i opieki dziennej w małych placówkach, również o charakterze rodzinnym.

Działania podejmowane w ramach celu szczegółowego będą realizowane przede wszystkim na obszarach o niskim nasyceniu usług wsparcia i opieki dla osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ze sprzężonymi niepełnosprawnościami z uwzględnieniem koncepcji rozwoju infrastruktury stanowiącej załącznik nr 5 do programu.

Działania do celu szczegółowego:

### 2.1. Rozwiniemy placówki, które zapewnią wsparcie dzienne, w tym ośrodki wsparcia, środowiskowe domy samopomocy

Będziemy rozwijać istniejące placówki i zwiększać ich dostępność. Zwiększymy spójność ich oferty wsparcia dziennego na poziomie dzielnicowym i ogólnomiejskim. Upowszechnimy standardy funkcjonowania ośrodków wsparcia. Będą one realizowały zajęcia, które umożliwiają nabywanie, rozwijanie i podtrzymywanie samodzielności dorosłych osób z niepełnosprawnością, np. trening umiejętności funkcjonowania w codziennym życiu, trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, terapia ruchowa.

Typy projektów, które będziemy realizować:

* Będziemy rozwijać ośrodki wsparcia blisko domu.
* Będziemy wspierać środowiskowe domy samopomocy i kluby samopomocy.
* Upowszechnimy standardy funkcjonowania ośrodków wsparcia wśród realizatorów Programu.

### 2.2. Rozwiniemy formy opieki całodobowej i dziennej w małych placówkach

Zapewnimy opiekę i różnorodne wsparcie dla osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ze sprzężonymi niepełnosprawnościami. Stworzymy małe placówki, również o charakterze rodzinnym, w których osoby te będą mogły uzyskać pomoc w formie dziennej i całodobowej. Placówki te zapewnią dostęp do szerokiego zakresu usług wspierających, które będą dostosowane do różnych potrzeb swoich odbiorców. Osoby z niepełnosprawnościami przebywające w tych placówkach będą włączane w życie społeczności lokalnych. Wpłynie to pozytywnie na procesy uspołecznienia, nawiązywania relacji interpersonalnych i korzystanie z usług wspierających świadczonych w tych społecznościach.

Typy projektów, które będziemy realizować:

* Rozwiniemy małe placówki całodobowe, również o charakterze rodzinnym dla osób z niepełnosprawnościami.
* Uruchomimy współpracę na rzecz opracowywania standardów funkcjonowania rodzinnych domów pomocy dla osób z niepełnosprawnościami.
* Stworzymy miejsca, które zapewniają opiekę i mieszkanie dla osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, w tym osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi, dostosowane do ich potrzeb, np. centra opiekuńczo-mieszkalne.

## Cel szczegółowy 3 – Wesprzemy w aktywizacji społecznej i zawodowej osoby z niepełnosprawnościami

Wzmocnimy działania, które umożliwiają utrzymanie osiągniętego poziomu aktywności społecznej i aktywizację zawodową osób z niepełnosprawnościami. Zapewnimy im trening społeczny, który zwiększy ich pewność siebie w codziennych sytuacjach i skuteczność na rynku pracy oraz w zatrudnieniu wspieranym. Umożliwimy trening samodzielnego funkcjonowania w różnych formach, w tym w mieszkaniach chronionych, w środowisku i poprzez integrację ze społecznością lokalną.

Będziemy kontynuować wsparcie w znalezieniu i utrzymaniu zatrudnienia, żeby więcej osób z niepełnosprawnościami mogło zwiększyć swoje poczucie niezależności i poprawić jakość swojego życia. Chcemy, aby więcej osób z niepełnosprawnościami podejmowało pracę zawodową, a w przyszłości, aby każda osoba z niepełnosprawnością, która może i chce podjąć pracę zawodową mogła to zrobić.

Działania podejmowane dla realizacji celu szczegółowego będą mieć przede wszystkim charakter ogólnomiejski.

Działania do celu szczegółowego:

### 3.1. Aktywizacja społeczna

Będziemy rozwijać istniejące i tworzyć nowe miejsca, w których osoby z niepełnosprawnościami pod opieką specjalistów będą trenowały samodzielne życie poza domem rodzinnym. Będziemy również zachęcać osoby z niepełnosprawnościami do aktywności fizycznej, kulturalnej oraz innych działań zapewniających im rozwój.

Typy projektów, które będziemy realizować:

* Wesprzemy organizację zajęć klubowych, w tym treningu samodzielności, planowania dnia, zajęć integracyjnych, spotkań, wyjazdów, wsparcia terapeutów zajęciowych.
* Rozwiniemy grupy wsparcia dla rodzin osób z niepełnosprawnościami.
* Rozwiniemy wsparcie i trening umiejętności życia codziennego w mieszkaniach chronionych dla osób z niepełnosprawnościami.

### 3.2. Aktywizacja zawodowa

Będziemy wspierać różne działania, dzięki którym osoby z niepełnosprawnościami będą mogły pracować. Będziemy wspierać tworzenie, wyposażenie oraz utrzymanie miejsc pracy dla osób z niepełnosprawnościami zarówno w obszarze pracy chronionej, jak i na otwartym rynku pracy, w tym z wykorzystaniem zatrudnienia przejściowego i wspomaganego.

Typy projektów, które będziemy realizować:

* Wesprzemy zatrudnienie przejściowe, wspomagane, spółdzielczość socjalną i inne przedsięwzięcia z obszaru ekonomii społecznej.
* Wzmocnimy usługi, które wspierają znalezienie pracy, w tym diagnozę predyspozycji zawodowych i pomoc w stworzeniu własnej oferty dla pracodawcy.
* Wesprzemy cyfrowo osoby z niepełnosprawnościami, np. żeby mogły skuteczniej poszukiwać pracy i podejmować zatrudnienie, również w formie pracy zdalnej.

Realizacja działań będzie wspierana przez następujący proces:

* Wesprzemy współpracę z pracodawcami w zakresie przystosowania miejsca pracy oraz wsparcia w utrzymaniu zatrudnienia.

# System zarządzania Programem

## Powiązania z innymi dokumentami

Zgodnie z Konwencją o prawach osób niepełnosprawnych Program będzie popierać, ochraniać i zapewniać pełne, równe korzystanie z praw człowieka przez osoby z niepełnosprawnościami. W Programie akcentujemy również zapisy art. 19. Mówią one o tworzeniu dla osób z niepełnosprawnościami warunków do prowadzenia niezależnego życia i uczestnictwa w społeczeństwie.

Program jest również zgodny z celami lub obszarami priorytetowymi wskazanymi w innych strategicznych dokumentach krajowych i regionalnych. Program nawiązuje do:

* Krajowej Strategii na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021–2030. Strategia ta zakłada kompleksowe, horyzontalne, ponadsektorowe podejście do wsparcia osób z niepełnosprawnościami. Uwzględnia się w nim ich potrzeby w zakresie niezależnego życia i bycia częścią społeczeństwa. Celem głównym tego dokumentu jest włączenie osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami w życie społeczne i zawodowe. Program nawiązuje do obszarów priorytetowych strategii: Priorytet I: Niezależne życie; Priorytet II: Dostępność; Priorytet III: Edukacja; Priorytet IV: Praca; Priorytet V: Warunki życia i ochrona socjalna; Priorytet VII: Budowanie świadomości; Priorytet VIII: Koordynacja;
* Krajowego Programu Przeciwdziałania Ubóstwu i Wykluczeniu Społecznemu. Aktualizacja 2021–2027, polityka publiczna z perspektywą do roku 2030 – w zakresie Priorytetu III: Usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami, osób starszych i innych osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i zawartych w nim działań: Działanie 3.1.: Wsparcie osób z niepełnosprawnościami; Działanie 3.4.: Wsparcie osób z zaburzeniami psychicznymi oraz znajdujących się w kryzysie psychicznym;
* Wojewódzkiego Programu Pomocy i Oparcia Społecznego dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi na lata 2018-2022, którego celem głównym jest poprawa dobrostanu psychicznego mieszkańców Mazowsza ze szczególnym uwzględnieniem dostępu do zróżnicowanych form oparcia i pomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz zapobiegania ich stygmatyzacji.

Program jest elementem warszawskiego systemu wsparcia i jest jednym z programów Strategii rozwiązywania problemów społecznych 2030. Program jest powiązany z programem ochrony zdrowia psychicznego poprzez jego cel główny: Zapewnienie mieszkańcom m.st. Warszawy z zaburzeniami psychicznymi wielostronnej opieki adekwatnie do ich potrzeb oraz cele szczegółowe: b) Upowszechnienie zróżnicowanych form pomocy i oparcia społecznego oraz c) Aktywizacja zawodowa osób z zaburzeniami psychicznymi.

Przyczyni się do realizacji Strategii rozwiązywania problemów społecznych 2030, głównie w zakresie celów:

* 1. Dbamy o samodzielność – rozwiniemy usługi społeczne dla osób, które potrzebują pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu,
	2. Zapewniamy wsparcie opiekunkom i opiekunom – rozwiniemy ofertę wsparcia dla opiekunek i opiekunów osób potrzebujących pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu.

Pośrednio Program spowoduje, że Warszawa będzie miastem coraz bardziej otwartym i przyjaznym dla wszystkich, co jest celem Strategii #Warszawa2030. Realizacja Strategii #Warszawa2030 będzie sprzyjała zapobieganiu powstawania problemów społecznych, jak i pogłębianiu się już istniejących. Samodzielność i aktywność osób z niepełnosprawnościami będą wspierały działania realizowane w ramach celów strategicznych: odpowiedzialna wspólnota, wygodna lokalność, funkcjonalna przestrzeń.

Osoby z niepełnosprawnościami i ich opiekunki, opiekunowie, rodziny korzystają również z usług rozwijanych w ramach programów wykonawczych do Strategii #Warszawa2030:

* Program Usługi blisko domu, w zakresie działań, które dotyczą zdrowia i edukacji dla osób z niepełnosprawnościami.
* Program Kultura blisko domu, np. działania do celu szczegółowego 2. Różnorodna i dopasowana oferta, a także do celu szczegółowego 3. Dostępne miejsca aktywności blisko domu.
* Program Sportowo blisko domu, np. działania i projekty w ramach celu 2. Mamy dostęp do różnorodnej oferty zajęć sportowo-rekreacyjnych blisko domu.
* Wieloletni Program Gospodarowania Mieszkaniowym Zasobem m.st. Warszawy na lata 2021-2025, w tym Program Mieszkaniowy m.st. Warszawy, np. działanie 2.1 Poprawa dostępności, działanie 3.1. Mieszkaniowe budownictwo komunalne (segment A i B), działanie 3.2. Mieszkaniowe inwestycje spółek TBS (segment C), działanie 3.4. Remont i przebudowa istniejącej substancji mieszkaniowej, działanie 4.1 Polityka czynszowa, działanie 4.11. Działania w zakresie wolnych lokali o powierzchni przekraczającej 80 m2, działanie 4.3 Plan zagospodarowania pustostanów i małych budynków.
* Program Przedsiębiorcza Warszawa na lata 2021-2025 w zakresie wsparcia przedsiębiorczości osób z niepełnosprawnościami.
* Program Wspólnota w zakresie promocji różnorodności społecznej oraz integracji społeczności lokalnych.
* Program zrównoważonej mobilności w zakresie transportu publicznego oraz likwidacji barier architektonicznych.

Wspieramy osoby, które zamieszkują obszar rewitalizacji i potrzebują pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu[[8]](#footnote-8).

## Podmioty, które realizują Program

Podmiotem wiodącym i odpowiedzialnym za realizację celów Programu jest Biuro odpowiedzialne za politykę w zakresie pomocy społecznej. W realizacji Programu współpracują inne biura Urzędu m.st. Warszawy (w szczególności biura odpowiedzialne za politykę edukacyjną, zdrowotną, mieszkaniową), urzędy dzielnic m.st. Warszawy, ośrodki pomocy społecznej, Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”, Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, Urząd Pracy m.st. Warszawy. Współpracują również organizacje pozarządowe w ramach wsparcia i powierzenia zadań oraz współpracy pozafinansowej a także inni partnerzy zewnętrzni zapraszani do współpracy przez realizatorów, w zależności od celu i rodzaju zadania.

Projekty zlecane organizacjom pozarządowym będą wyłaniane w oparciu o wewnętrzne procedury przyznawania dotacji organizacjom pozarządowym i podmiotom, które są wymienione w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

Przy podejmowaniu decyzji o włączeniu danego projektu do Programu uwzględnimy:

* dopasowanie merytoryczne do wskazanego celu szczegółowego lub typu działania;
* spełnienie określonych w programie przesłanek wynikających z opisu danego działania;
* zadeklarowany poziom wartości wskaźników produktu, które zostaną osiągnięte w wyniku realizacji projektu;
* uzasadnienie spodziewanej skuteczności proponowanego projektu;
* uzasadnienie potrzeby realizacji projektu dla wskazanej grupy docelowej;
* zapewnienie przez realizatora finansowania projektu.

Działania mogą być realizowane w formie projektów lub procesów. Biuro wiodące może w trakcie realizacji Programu włączać projekty w systemowe działania Urzędu m.st. Warszawy jako procesy. Może również uruchamiać odrębne projekty, których celem będzie wypracowanie istotnych zmian w procesach.

W realizacji Programu Miasto współpracuje z:

* Branżową Komisją Dialogu Społecznego ds. Niepełnosprawności, która działa przy biurze odpowiedzialnym za politykę w zakresie pomocy społecznej;
* podmiotami i instytucjami zapraszanymi do współpracy w zależności od celu i rodzaju zadania, w szczególności z PFRON, instytucjami naukowo-badawczymi, organami administracji rządowej, innymi JST;
* partnerami, którzy będą zapraszani do współpracy przez realizatorów Programu.

Poniższa tabela przedstawia realizatorów i partnerów zewnętrznych Programu przyporządkowanych do poszczególnych celów szczegółowych i działań Programu.

Cel 1. Rozwiniemy usługi wspierające osoby, które potrzebują pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu w miejscu zamieszkania

| Działania | Realizatorzy |
| --- | --- |
| 1.1. Zapewnimy usługi w miejscu zamieszkania | * Biuro odpowiedzialne za politykę w zakresie pomocy społecznej
* Biuro odpowiedzialne za politykę zdrowotną
* Biuro odpowiedzialne za politykę edukacyjną
* Urzędy dzielnic
* CUS
* WCPR
* OPS
* organizacje pozarządowe
* inne jednostki organizacyjne m.st. Warszawy
* inni partnerzy zewnętrzni zapraszani do współpracy w zależności od celu i rodzaju zadania
 |
| 1.2. Zapewnimy wsparcie opiekunkom i opiekunom osób z niepełnosprawnościami |
| 1.3. Zintegrujemy informacje o usługach wsparcia |
| 1.4. Będziemy monitorować sytuację osób z niepełnosprawnościami |

Cel 2. Rozwiniemy ofertę blisko domu dla osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ze sprzężonymi niepełnosprawnościami

| Działania | Realizatorzy |
| --- | --- |
| 2.1. Rozwiniemy placówki, które zapewnią wsparcie dzienne, w tym ośrodki wsparcia, środowiskowe domy samopomocy | * Biuro odpowiedzialne za politykę w zakresie pomocy społecznej
* Urzędy dzielnic
* CUS
* WCPR
* OPS
* organizacje pozarządowe
* inne jednostki organizacyjne m.st. Warszawy
* inni partnerzy zewnętrzni zapraszani do współpracy w zależności od celu i rodzaju zadania
 |
| 2.2. Rozwiniemy formy opieki całodobowej i dziennej w małych placówkach |

Cel 3. Wesprzemy w aktywizacji społecznej i zawodowej osoby z niepełnosprawnościami

| Działania | Realizatorzy |
| --- | --- |
| 3.1. Aktywizacja społeczna | * Biuro odpowiedzialne za politykę w zakresie pomocy społecznej
* Biuro odpowiedzialne za politykę edukacyjną
* Biuro odpowiedzialne za politykę mieszkaniową
* Urzędy dzielnic
* CUS
* WCPR
* OPS
* Urząd Pracy
* organizacje pozarządowe
* inni partnerzy zewnętrzni zapraszani do współpracy w zależności od celu i rodzaju zadania
 |
| 3.2. Aktywizacja zawodowa |

## Finansowanie Programu

Środki przewidziane na realizację Programu pochodzą z następujących źródeł:

* dochodów własnych m.st. Warszawy,
* dotacji celowych budżetu państwa (w tym na działania na rzecz zabezpieczenia społecznego) np. Wojewody Mazowieckiego,
* funduszy zewnętrznych, w tym: Fundusze Strukturalne, programy wspólnotowe Unii Europejskiej, Mechanizm Finansowy EOG i Norweski Mechanizm Finansowy i inne programy pomocowe pozyskiwane zarówno przez m.st. Warszawę i jego jednostki pomocnicze i organizacyjne, jak i organizacje pozarządowe realizujące projekty społeczne w partnerstwie z m.st. Warszawą, PFRON,
* darowizn, zapisów i innych wpływów od osób prawnych i fizycznych,
* a także środków finansowych innych podmiotów, które współpracują z m.st. Warszawą przy realizacji strategii i jej programów.

Środki przewidziane na zadania związane z realizacją Programu to w sumie około 120 000 000 zł rocznie.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Planowany budżet Programu na lata 2022-2027 w zł |  |  |  |
|   | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| Cel 1 | 60 000 000 | 60 000 000 | 60 000 000 | 60 000 000 | 60 000 000 | 60 000 000 |
| Cel 2 | 57 470 000 | 59 878 000 | 49 500 000 | 48 100 000 | 46 000 000 | 46 500 000 |
| Cel 3 | 8 400 000 | 14 700 000 | 14 800 000 | 15 200 000 | 15 300 000 | 15 400 000 |
| **Łącznie** | **125 870 000** | **134 578 000** | **124 300 000** | **123 300 000** | **121 300 000** | **121 900 000** |
| w tyminwestycje do Celu 2: | 21 070 000 | 21 578 000 | 6 500 000 | 3 100 000 | 0 | 0 |

 |  |

Środki przewidziane na zadania inwestycyjne wskazane w Koncepcji rozwoju infrastruktury systemu wsparcia na rzecz osób z niepełnosprawnościami (załącznik nr 5) to w sumie około 52 248 000 zł. Koszty utrzymania inwestycji w latach 2024-2027 wyniesie ok. 6 000 000 rocznie. Programu. Po 2027 roku, zgodnie z zasadą deinstytucjonalizacji, będą tworzone mniejsze ośrodki – do 40 osób. Placówki te będą tworzone w ramach istniejącego zasobu lokalowego i nie będą wymagały rozwoju infrastruktury. Kwoty i zakres interwencji określone dlarozwoju infrastruktury systemu wsparcia na rzecz osób z niepełnosprawnościami mogą ulec zmianie. Koncepcja rozwoju infrastruktury może być aktualizowana przez Prezydenta m.st. Warszawy w okresie realizacji Warszawskiego programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami do 2027 roku.

## Monitoring i ewaluacja

Monitoring Programu będziemy prowadzić w cyklu rocznym poprzez wskaźniki przypisane do celu głównego i do poszczególnych celów szczegółowych oraz wskaźniki przypisane do działań (wykaz i szczegółowe omówienie tych wskaźników zawarte są w załączniku nr 2). Raport z realizacji Programu będziemy opracowywać w cyklu rocznym. Zestaw wskaźników monitoringu będziemy w razie potrzeby aktualizować i uzupełniać. W oparciu o zebrane dane będziemy formułować wnioski i rekomendacje istotne dla dalszego wdrażania Programu. Realizatorzy zobowiązani są do przedkładania niezbędnych informacji biuru wiodącemu. W zadania w zakresie monitorowania Programu mogą być włączone podmioty zewnętrzne. Monitorowany będzie również poziom ryzyka związanego z realizacją Programu, incydenty, zmaterializowane ryzyka oraz skuteczność decyzji podejmowanych w tych obszarach. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera załącznik nr 2. Nadzór nad dokonywaniem pomiarów i zbieraniem danych do monitoringu sprawować będzie biuro wiodące, ale każdy realizator będzie odpowiedzialny za dostarczenie danych do monitoringu w zakresie związanym z wykonywanym zadaniem. W szczególności do obowiązków realizatorów należeć będą następujące czynności:

* przedstawianie danych, które świadczą o poziomie wykonania wskaźników produktu przypisanych do zadania, które realizuje, w tym w podziale na wiek, rodzaj i stopień niepełnosprawności;
* przedstawianie sprawozdań jakościowych, które mówią o zidentyfikowanych mocnych i słabych stronach realizowanego zadania, ewentualnych barierach w realizacji;
* dostarczanie danych do analizy wskaźnika rezultatu dla celu szczegółowego, z którym powiązane jest wykonywane zadanie, w tym w podziale na wiek, rodzaj i stopień niepełnosprawności.

Planujemy przeprowadzić ewaluację końcową – powinna mieć ona miejsce w przedostatnim roku realizacji Programu tak, aby wyniki ewaluacji posłużyły do zaplanowania Programu na kolejne lata. Badanie ewaluacyjne powinno zostać zrealizowane przez zewnętrznego wykonawcę.

## Sposób komunikacji osiągnięć Programu

Raport z monitoringu Programu będziemy publikować na stronie internetowej Urzędu m.st. Warszawy.

Będziemy prowadzić komunikację wewnętrzną kierowaną do pracowników biur Urzędu m.st. Warszawy, urzędów dzielnic, miejskich jednostek organizacyjnych oraz innych partnerów, którzy uczestniczą w realizacji Programu. Celem przekazów będzie upowszechnianie znajomości celów Programu i roli poszczególnych zaangażowanych w jej realizację podmiotów. Komunikacja wewnętrzna ułatwi też koordynację działań wszystkich realizatorów Programu.

Komunikację zewnętrzną będziemy prowadzić w formule dialogu z partnerami, którzy współtworzą i realizują kolejne edycje Programu. Są to w szczególności przedstawiciele:

* branżowych i dzielnicowych komisji dialogu społecznego,
* Społecznej Rady do spraw Osób Niepełnosprawnych i innych gremiów doradczych, które działają przy Prezydencie m.st. Warszawy.

Współpraca z branżową komisją dialogu społecznego będzie odbywała się poprzez spotkania i komunikację mailową. Formuła ta pozwoli włączać wszystkie organizacje pozarządowe zainteresowane współpracą z Urzędem m.st. Warszawy w opracowywanie nowych rozwiązań i ich realizację w ramach Programu.

# Załączniki do Programu:

1. Wskaźniki monitoringu
2. Ryzyka realizacji Programu
3. Diagnoza
4. Raport z prac nad Programem
5. Koncepcja rozwoju infrastruktury systemu wsparcia na rzecz osób z niepełnosprawnościami

Załącznik nr 1 do Warszawskiego programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami do 2027 roku

## Wskaźniki monitoringu

**Tabela 1. Wskaźniki przypisane do poszczególnych celów**

|  |
| --- |
| **Cel główny: Wspieramy samodzielność – wesprzemy osoby potrzebujące pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu** |
| **Nazwa wskaźnika** | **Definicja wskaźnika** | **Źródło danych** | **Częstość pomiaru i poziom agregacji** | **Wartość bazowa 2020[[9]](#footnote-9)** | **Wartość docelowa**  |
| Odsetek mieszkańców, którzy uważają Warszawę za przyjazne i dostępne miejsce dla osób z niepełnosprawnościami | Wskaźnik określa udział osób, które deklarują, że Warszawa jest miastem przyjaznym dla osób z niepełnosprawnościami.Będziemy monitorować odpowiedzi na pytanie: Czy, Pana(i) zdaniem, Warszawa jest miastem przyjaznym dla osób z niepełnosprawnościami? | Badanie dotyczące potrzeb, postaw i opinii mieszkańców Warszawy na temat jakości funkcjonowania Warszawy | roczna, całe miasto | 47%(2018) | 57% |
| **Cel szczegółowy 1: Rozwiniemy usługi wspierające osoby, które potrzebują pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu w miejscu zamieszkania** |
| Liczba osób potrzebujących pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu, które korzystają z usług opieki i wsparcia w miejscu zamieszkania na 1000 mieszkańców  | Wskaźnik określa liczbę osób, które potrzebują pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu, które korzystają z usług opieki i wsparcia w miejscu zamieszkania na 1000 mieszkańców Warszawy. We wskaźniku uwzględniliśmy:* usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze;
* usługi asystenckie dla osób z niepełnosprawnością;
* transport specjalistyczny dla osób z niepełnosprawnością.

Liczbę ludności podaliśmy dla 2020 roku przy wartości bazowej na podstawie Banku Danych Lokalnych. Dla 2027 roku podaliśmy oszacowaną liczbę ludności z prognozy ludności do 2050 roku dla powiatów oraz miast na prawach powiatu. | Ocena zasobów pomocy społecznej,Główny Urząd Statystyczny: Prognoza dla powiatów i miast na prawie powiatu oraz podregionów na lata 2014-2050, Bank Danych Lokalnych | roczna, całe miasto | 5,25 | 5,54 |
| **Cel szczegółowy 2: Rozwiniemy ofertę blisko domu dla osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ze sprzężonymi niepełnosprawnościami** |
| Liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami na 1000 mieszkańców | Wskaźnik określa liczbę miejsc w ośrodkach wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami na 1000 mieszkańców. We wskaźniku uwzględniliśmy ośrodki wsparcia, środowiskowe domy samopomocy oraz warsztaty terapii zajęciowej. Liczbę ludności podaliśmy dla 2020 roku przy wartości bazowej na podstawie Banku Danych Lokalnych. Dla 2027 roku podaliśmy oszacowaną liczbę ludności z prognozy ludności do 2050 roku dla powiatów oraz miast na prawach powiatu. | Ocena zasobów pomocy społecznejGłówny Urząd Statystyczny: Prognoza dla powiatów i miast na prawie powiatu oraz podregionów na lata 2014-2050, Bank Danych Lokalnych | roczna, całe miasto  | 0,89 | 0,98 |
| **Cel szczegółowy 3: Wesprzemy w aktywizacji społecznej i zawodowej osoby z niepełnosprawnościami** |
| Odsetek osób z niepełnosprawnościami, które mogą korzystać z mieszkań chronionych w stosunku do osób z niepełnosprawnościami, które uczestniczą w aktywizacji społeczno-zawodowej | Wskaźnik określa udział osób z niepełnosprawnościami, które mogą skorzystać z mieszkań chronionych wśród wszystkich osób z niepełnosprawnościami, które skorzystały z różnych form aktywizacji społecznej i zawodowej | Ocena zasobów pomocy społecznej | roczna, całe miasto | 9% | 11% |

**Tabela 2. Wskaźniki przypisane do poszczególnych działań w celu nr 1**

| **Cel Szczegółowy 1: Rozwiniemy usługi wspierające osoby, które potrzebują pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu w miejscu zamieszkania** |
| --- |
| **Nazwa działania** | **Nazwa wskaźnika** | **Definicja wskaźnika** | **Źródło danych** | **Częstość pomiaru i poziom agregacji** | **Wartość bazowa**  | **Wartość docelowa**  |
| 1.1. Zapewnimy usługi w miejscu zamieszkania | Liczba osób, które korzystają z usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych – wskaźnik do procesu | Wskaźnik określa sumę osób, które korzystają z usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych. Usługi te przyznaje OPS. | Ocena zasobów pomocy społecznej | roczna, całe miasto | 7 510 | 7 742 |
| Liczba osób, które korzystają z usług asystenckich dla osób z niepełnosprawnościami  | Wskaźnik określa sumę osób, które korzystają z usług asystenckich dla osób z niepełnosprawnościami | Ocena zasobów pomocy społecznej | roczna, całe miasto | 0 | 400 |
| Liczba osób z niepełnosprawnościami, które korzystają z transportu specjalistycznego – wskaźnik do procesu | Wskaźnik określa sumę osób z niepełnosprawnościami, które korzystają z transportu specjalistycznego | Ocena zasobów pomocy społecznej | roczna, całe miasto | 1 547 | 1 594 |
| 1.2. Zapewnimy wsparcie opiekunkom i opiekunom osób z niepełnosprawnościami | Liczba osób z niepełnosprawnościami, których opiekunowie zostali są objęci opieką wytchnieniową  | Wskaźnik określa sumę osób z niepełnosprawnościami, których opiekunowie skorzystali z opieki wytchnieniowej | Ocena zasobów pomocy społecznej | roczna, całe miasto | 0 | 120 |
| 1.3. Zintegrujemy informacje o usługach wsparcia | Liczba osób, które skorzystają z usług punktu informacyjno-koordynacyjnego dla osób z niepełnosprawnościami  | Wskaźnik określa sumę osób, które skorzystają z usług punktu informacyjno-koordynacyjnegodla osób z niepełnosprawnościami prowadzonego przez SCON | Dane SCON | roczna, całe miasto | 0 | 100 |
| 1.4. Będziemy monitorować sytuację osób z niepełnosprawnościami | Liczba badań, diagnoz lokalnych i ewaluacji dotyczących osób z niepełnosprawnościami | Suma wykonanych badań, diagnoz lokalnych i ewaluacji dotyczących osób z niepełnosprawnościami | Dane biura odpowiedzialnego za politykę społeczną | roczna, całe miasto | 0 | 2 |

**Tabela 3. Wskaźniki przypisane do poszczególnych działań w celu nr 2**

| **Cel szczegółowy 2: Rozwiniemy ofertę blisko domu dla osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ze sprzężonymi niepełnosprawnościami** |
| --- |
| **Nazwa działania** | **Nazwa wskaźnika** | **Definicja wskaźnika** | **Źródło danych** | **Częstość pomiaru i poziom agregacji** | **Wartość bazowa**  | **Wartość docelowa**  |
| 2.1. Rozwiniemy placówki, które zapewniają wsparcie dzienne, w tym ośrodki wsparcia, środowiskowe domy samopomocy | Liczba nowo utworzonych placówek wsparcia dziennego dla osób z niepełnosprawnościami | Wskaźnik określa sumę placówek wsparcia dziennego dla osób z niepełnosprawnościami, które zostaną utworzone | Ocena zasobów pomocy społecznej | roczna, całe miasto | 0 | 4 |
| 2.2. Rozwiniemy formy opieki w małych placówkach | Liczba nowo utworzonych rodzinnych domów pomocy i centrów opiekuńczo-mieszkalnych dla osób z umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności oraz ze sprzężonymi niepełnosprawnościami | Wskaźnik określa sumę małych placówek opieki całodobowej (do ok. 40 osób), w tym rodzinnych domów pomocy i centrów opiekuńczo-mieszkalnych dla osób z umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności oraz ze sprzężonymi niepełnosprawnościami, które zostaną utworzone | Ocena zasobów pomocy społecznej | roczna, całe miasto | 0 | 4 |

**Tabela 4. Wskaźniki przypisane do poszczególnych działań w celu nr 3**

| **Cel szczegółowy 3: Wesprzemy w aktywizacji społecznej i zawodowej osoby z niepełnosprawnościami** |
| --- |
| **Nazwa działania** | **Nazwa wskaźnika** | **Definicja wskaźnika** | **Źródło danych** | **Częstość pomiaru i poziom agregacji** | **Wartość bazowa**  | **Wartość docelowa**  |
| 3.1. Aktywizacja społeczna | Liczba osób z niepełnosprawnościami, które korzystają z różnych form aktywizacji społecznej | Wskaźnik określa sumę osób, które skorzystały z różnych form aktywizacji społecznej | Ocena zasobów pomocy społecznej | roczna, całe miasto | 0 | 1 800 |
| 3.2. Aktywizacja zawodowa | Liczba osób z niepełnosprawnościami, dla których wyposażono stanowiska pracy ze środków PFRONWskaźnik do procesu | Wskaźnik określa sumę osób, dla których wyposażono stanowiska pracy ze środków PFRON w związku z podjęciem zatrudnienia | Raport Urzędu Pracy m.st. Warszawy | roczna, całe miasto | 25 | 60 |

Załącznik nr 2 do Warszawskiego programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami do 2027 roku

## Ryzyka dotyczące Programu

Na realizację celów Programu mogą wpływać różne czynniki zewnętrzne i wewnętrzne, tzw. czynniki ryzyka, które mogą zmieniać się w czasie. Mogą one wspomagać osiągnięcie celów lub przeciwnie – stanowić przeszkodę w ich realizacji.

W ramach realizacji Programu, szanse na efektywną realizację celów będą systematycznie identyfikowane, analizowane i wykorzystywane.

Uwzględnienie zarządzania ryzykiem w procesie planowania operacyjnego pozwoli na ograniczenie liczby sytuacji nieprzewidywalnych, które mogą stanowić przeszkodę w osiągnięciu założonych celów. Zapewniona zostanie możliwość podejmowania działań z wyprzedzeniem, które pozwolą wdrożyć kompleksowe mechanizmy, które ograniczą wystąpienie ryzyka oraz jego wpływ na realizowane zadania. Dlatego konieczna będzie nieustanna obserwacja faktów i zdarzeń traktowanych jako czynniki ryzyka, zarówno tych, które występują w Urzędzie m.st. Warszawy, jak i w jego otoczeniu. Dotyczy to już zidentyfikowanych ryzyk, jak i nowych zagrożeń, które mogą się pojawić w przyszłości.

Zasadnicze ryzyko mogą stanowić nowelizacje ustaw, które spowodują zmiany podziału i zakresów kompetencji w strukturze organizacyjnej m.st. Warszawy. Może to spowodować nieadekwatność systemu realizacji Programu i skutkować opóźnieniem lub wstrzymaniem jego realizacji. Kolejnym zagrożeniem jest rosnąca presja ze strony władz centralnych na lokalne samorządy, która obciąża finansowo ich budżety. Może to w szczególności dotyczyć niedoborów kadrowych w podmiotach, które realizują Program. To z kolei może powodować rotację kadr, która obniża ogólny poziom kompetencji realizatorów w zakresie problematyki niepełnosprawności. Zagrożeniem jest wojna w Ukrainie i związany z tym kryzys uchodźczy. Do Warszawy przybywają uchodźcy wojenni, w tym także osoby z niepełnosprawnościami.

Zarządzanie ryzykiem służy nie tylko poprawie skuteczności i efektywności w osiąganiu celów, ale jest przede wszystkim narzędziem zarządczym. Konieczność obsługi ryzyk wynika również z przepisów prawa, w tym wewnętrznych norm Miasta. Do przygotowania Programu stosowaliśmy zarządzenie nr 828/2015 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 10 czerwca 2015 r. w sprawie systemu zarządzania ryzykiem w m.st. Warszawie (dalej: „Zarządzenie”). Dokumentacja wytworzona w ramach systemu zarządzania ryzykiem w m.st. Warszawie ma charakter wewnętrzny i co do zasady, nie podlega upublicznieniu. Urząd m.st. Warszawy, jego jednostki organizacyjne i pomocnicze prowadzą działania zgodnie w ramach systemu zarządzania ryzykiem w m.st. Warszawie.

Na podstawie zebranej wiedzy posiadanej w zakresie realizacji Programu dokonano identyfikacji i opisu ryzyk. Zgodnie z Zarządzeniem, opis ryzyka objął: wskazanie źródeł i przyczyn, które powodują powstanie ryzyka, zdarzeń i okoliczności jego wystąpienia lub zmiany oraz bezpośrednich skutków i szeroko pojętych, późniejszych następstw wystąpienia ryzyka. Następnie, przystąpiono do analizy ryzyka inherentnego[[10]](#footnote-10), poprzez oszacowanie prawdopodobieństwa jego wystąpienia[[11]](#footnote-11) oraz siły oddziaływania[[12]](#footnote-12). Szacunku dokonano, zgodnie z poniższą, pięciostopniową skalą:

| **Skala ocen** | **Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka** | **Siła oddziaływania ryzyka** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Prawdopodobieństwo znikome | Oddziaływanie nieznaczne |
| 2 | Prawdopodobieństwo niskie | Oddziaływanie małe |
| 3 | Prawdopodobieństwo średnie | Oddziaływanie średnie |
| 4 | Prawdopodobieństwo wysokie | Oddziaływanie poważne |
| 5 | Prawdopodobieństwo bardzo wysokie | Oddziaływanie katastrofalne dla wyznaczonych celów |

Źródło: na podstawie Zarządzenia nr 828/2015 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 10 czerwca 2015 r. w sprawie systemu zarządzania ryzykiem w m.st. Warszawie

W oparciu o informację o wartości prawdopodobieństwa i siły oddziaływania, dokonano oszacowania wielkości ryzyka, przy wykorzystaniu poniższego wzoru:

Wielkość ryzyka = Prawdopodobieństwo wystąpienia × Siła oddziaływania

Poziom oceny danego ryzyka może być zróżnicowany dla poszczególnych celów szczegółowych.

Dla każdego zidentyfikowanego i przeanalizowanego ryzyka wypracowano sposób reakcji, który obejmuje, zarówno systematyczne działania, które mają nie dopuścić do wystąpienia ryzyka, jak i podejmowane ad hoc, które ograniczają jego ewentualne skutki:

* Ograniczanie – podjęcie odpowiednio wczesnych działań, które mają na celu zmniejszenie prawdopodobieństwa lub skutków wystąpienia ryzyka;
* Aktywną akceptację – stworzenie planu awaryjnego na wypadek, gdy dojdzie do wystąpienia ryzyka.

Następnie, zgodnie z wytycznymi zawartymi w Zarządzeniu, oszacowano siłę mechanizmów kontrolnych, które oddziałują na prawdopodobieństwo wystąpienia i siłę oddziaływania ryzyka oraz uwzględniono ich wpływ do ostatecznego określenia istotności wpływu ryzyka (tzw. ryzyka rezydualnego[[13]](#footnote-13)) na cele szczegółowe Programu.

W celu przedstawienia poziomu istotności wpływu ryzyka rezydualnego na poszczególne cele szczegółowe, posłużono się czterostopniową skalą poziomu ryzyka:

| Wielkość ryzyka przy uwzględnieniu skuteczności istniejących mechanizmów kontrolnych | 15-25 | 10-12 | 4-9 | 1-4 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Poziom ryzyka | bardzo wysoki | wysoki | średni | Niski |

Ponowna identyfikacja ryzyka będzie przeprowadzana po każdorazowej istotnej zmianie kontekstu, zarówno wewnętrznego jak i zewnętrznego.

Analizę wraz z opisem reakcji na ryzyko przedstawia tabela 1. Właścicielem poniżej przedstawionego ryzyka, które jest związane z realizacją Programu, czyli podmiotem odpowiedzialnym za zarządzanie ryzykiem w ramach posiadanych uprawnień do podejmowania decyzji zarządczych, jest dyrektor Biura odpowiedzialnego za politykę w zakresie pomocy społecznej.

**Tabela 1. Analiza ryzyka i opis reakcji na ryzyko**

| **Lp.** | **Opis ryzyka** | **Kategoria ryzyka** | **Numer celu szczegółowego** | **Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka dla danego celu szczegółowego** | **Siła oddziaływania ryzyka dla danego celu szczegółowego** | **Poziom ryzyka dla danego celu szczegółowego (po zastosowaniu mechanizmów kontrolnych)** | **Reakcja na ryzyko i jej opis**  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Może nastąpić brak zgodności z obowiązującymi przepisami prawa z powodu wprowadzania przez ustawodawcę nowych nieprecyzyjnych i niespójnych uregulowań prawnych lub powodujących zmiany podziału i zakresów kompetencji w strukturze organizacyjnej m.st. Warszawy lub nałożenie nowych/dodatkowych obowiązków na warszawski samorząd lub zmieniających zasady realizacji zadań w obszarze oddziaływania Programu.Skutkiem tego może być:1) zakwestionowanie aktów prawa miejscowego lub innych aktów normatywnych wydawanych przez organy m.st. Warszawy,2) opóźnienie lub wstrzymanie realizacji Programu,3) obniżenie lub utrata dochodów,4) wzrost niezadowolenia mieszkańców i utrata wizerunku m.st. Warszawy | legislacyjnepolityczne | **1** | 3 | 1 | niski | Ograniczanie:1. uczestniczenie w procesie konsultacji aktów prawnych i strategii opracowywanych przez organy administracji rządowej,2. tworzenie międzywydziałowych zespołów badających stan prawny w obszarze danego zadania oraz zasięganie opinii autorytetów naukowych z danej gałęzi prawa, specjalizacja radców prawnych, zatrudnianie ekspertów zewnętrznych,3. uzgadnianie stanowisk z instytucjami centralnymi w zakresie pojawiających się wątpliwości stosowania przepisów ustawy. |
| **2** | 3 | 1 | niski |
| **3** | 3 | 1 | niski |
| 2 | Sytuacja kryzysowa (przede wszystkim epidemia, ale także klęska żywiołowa, incydenty terrorystyczne, recesja gospodarcza) może spowodować czasowe zamknięcie lub ograniczenie działalności. Skutkiem tego może być:1) utrudnienie /opóźnienie /zmniejszenie zakresu działań w realizacji Programu,2) straty finansowe;3) utrudnienia w dostępie do osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi, rzadko lub wcale niewychodzącymi z domu | ekonomicznespołeczne | **1** | 3 | 3 | średni | Ograniczanie:1. wdrażanie działań adekwatnych do stopnia zagrożenia,2. wdrażanie procedur opracowanych na wypadek sytuacji kryzysowych oraz Planów Ciągłości Działania,3. informowanie mieszkańców na temat właściwego postępowania, w tym przygotowanie personelu PIKON-u i PIKONI, a także Punktów Informacyjno-Konsultacyjnych do udzielania informacji w sytuacji kryzysowej,4. monitorowanie sytuacji mieszkańców i organizacji pomocy realizowanej w ramach Programu oraz organizacja pomocy związanej z sytuacją kryzysową5. wdrożenie ścisłych wytycznych w przypadku epidemii w placówkach zapewniających schronienie i wsparcie osobom objętym działaniami Programu (np. ośrodki wsparcia, środowiskowe domy samopomocy, inne ośrodki wsparcia, kluby itp.). 6. wypracowanie nowych metod i kanałów dotarcia do osób z niepełnosprawnościami o dostępnej ofercie wsparcia7. zapewnienie odpowiednich środków ochrony osobistej (zależnie od sytuacji: maseczek, szczepień, innych) personelowi pomocy społecznej i organizacji pozarządowych, aby mogło być kontynuowane wsparcie i docieranie do osób z potrzebujących wsparcia. |
| **2** | 3 | 3 | średni |
| **3** | 3 | 3 | średni |
| 3 | Może nastąpić obniżenie środków finansowych na realizację zadań Programu z powodu zmian wynikających z przebiegu cyklu koniunkturalnego/ zmian w przepisach prawa, w szczególności ustawy o finansach publicznych oraz wynikających z innych ustaw / zmniejszenia wpływów do budżetu Miasta z powodu pandemii. Skutkiem tego może być:1) brak możliwości realizacji zadań przez Miasto w sposób optymalny, w tym ograniczenie liczby osób i rodzin objętych pomocą i brak możliwości opracowania nowoczesnych technologii wspierających system pomocy,2) opóźnienie lub zmniejszenie zakresu działań w realizacji Programu,3) wzrost niezadowolenia mieszkańców i utrata wizerunku m.st. Warszawy | ekonomiczne | **1** | 3 | 4 | wysoki | Akceptacja:1. bieżąca analiza zmian w regulacjach dotyczących finansów JST,2. zgłaszanie do instytucji centralnych rekomendacji, uwag przed i w trakcie procesu legislacyjnego,3. przesunięcia środków w ramach budżetu. |
| **2** | 3 | 4 | wysoki |
| **3** | 3 | 4 | wysoki |
| 4 | Nierównomierne rozłożenie placówek wsparcia (np. ośrodków wsparcia, klubów) może spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z usług w akceptowalnej odległości od miejsca zamieszkania. Skutkiem tego może być:1) ograniczenie efektów wdrażanych działań,2) obniżenie poziomu reputacji Urzędu. | społeczne | **1** | 2 | 2 | niski | Ograniczanie:Podjęcie działań na rzecz zwiększenia liczby placówek wsparcia, zadbanie o ich równomierne rozłożenie na terenie m.st. Warszawy. |
| **2** | 2 | 2 | niski |
| **3** | 2 | 2 | niski |
| 5 | Niewystarczająca komunikacja zewnętrzna o prowadzonych w ramach Programu działaniach pomocowych w ramach Programu w połączeniu z trudnościami / niechęcią w komunikowaniu swojej sytuacji osobistej przez osoby z niepełnosprawnością i ich rodziny mogą spowodować niewłaściwą analizę ich potrzeb i diagnozę sytuacji. Skutkiem tego może być:1) obniżenie jakości udzielanej pomocy,2) niski udział w formach wsparcia,3) nieefektywne wydatkowanie środków | społeczne wewnętrzne | **1** | 2 | 3 | średni | Ograniczanie:Prowadzenie działań informacyjno-edukacyjnych skierowanych do mieszkańców Warszawy informujących o dostępnej ofercie i formach wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami np.: kampanii informacyjno-edukacyjnych, organizowanie warsztatów, konferencji, spotkań informacyjnych, wzmocnienie współpracy z organizacjami pozarządowymi w tym obszarze, wzmocnienie promocji działań PIKON-u i PIKONI, wzmocnienie widoczności informacji na stronach i w mediach społecznościowych urzędów dzielnic, OPS, CUS, SCON, innych jednostek m.st. Warszawy |
| **2** | 2 | 3 | średni |
| **3** | 2 | 3 | średni |
| 6 | Nierzetelne wykonywanie zadań przez podmioty, którym są one zlecane, może powodować opóźnienia w realizacji Programu i obniżenie jakości świadczonych usług pomocowych. Skutkiem tego może być:1) obniżenie efektów wdrażanych działań,2) niezadowolenie ich odbiorców. | ekonomiczne społeczne | **1** | 1 | 4 | średni | Ograniczanie:1. analiza rynku podmiotów realizujących zadania z obszaru oddziaływania Programu i prowadzenie z nimi dialogu, w tym w szczególności prowadzenie dialogu z organizacjami pozarządowymi zgodnie z zasadami współpracy przyjętymi w Urzędzie m.st. Warszawy i określonymi w programie współpracy m.st. Warszawy z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a także z placówkami systemu ochrony zdrowia2. zarządzanie systemem kontroli i zaleceń pokontrolnych |
| **2** | 1 | 4 | średni |
| **3** | 1 | 4 | średni |
| 7 | Może wystąpić utrata danych i bezpieczeństwa informacji z powodu:1) braku synchronizacji infrastruktury sieciowej i aplikacji dziedzinowych wspierających system pomocy społecznej,2) braku integracji systemów informatycznych Urzędu,3) zdarzeń losowych (np. awaria, pożar, atak hakerski) Skutkiem tego może być:1) utrata ciągłości działania i opóźnienie w opracowaniu szczegółowych rozwiązań technologicznych, 2) konieczność ponoszenia kosztów odtworzenia,3) naruszenie praw i wolności osób, których dane dotyczą,4) utrata zaufania mieszkańców i wizerunku m.st. Warszawy. | technologiczne | **1** | 1 | 4 | średni | Ograniczanie:1. tworzenie dostępu do środowisk zapasowych, 2. koordynacja ochrony przeciwpożarowej Urzędu, 3. bieżący nadzór nad ochroną danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych Urzędu |
| **2** | 1 | 4 | średni |
| **3** | 1 | 4 | średni |
| 8 | Praca w warunkach zwiększonego stresu, wzrost ilościowy i jakościowy przydzielanych obowiązków może powodować obciążenie psychiczne pracowników Biur Urzędu Miasta, urzędów dzielnic oraz innych osób pracujących w obszarze wspierania osób z niepełnosprawnościami. W szczególności może to dotyczyć osób pełniących funkcje różnego rodzaju asystentów dla osób z niepełnosprawnościami oraz wykonujących usługi opiekuńcze. Skutkiem tego może być:1) rosnąca frustracja pracowników urzędów dzielnic, biur urzędu miasta, CUS, OPS, asystentów i osób wykonujących usługi opiekuńcze, skutkująca obniżeniem poziomu motywacji, wypaleniem zawodowym, wyczerpaniem psychicznym, frustracją i problemami zdrowotnymi,2) wzrost liczby popełnianych błędów,3) obniżenie skuteczności realizacji Programu, w tym obniżenie jakości świadczonych usług pomocowych, 4) niewykonanie części zadań przewidzianych w Programie,5) utrata zaufania mieszkańców i wizerunku m.st. Warszawy | kadrowe | **1** | 4 | 3 | wysoki | Ograniczanie:1. polepszenie warunków pracy i płacy asystentów osób z niepełnosprawnościami, osób wykonujących usługi opiekuńcze,2. opracowanie dobrych praktyk wdrażania Programu,3. utrzymywanie stałych kontaktów roboczych, organizacja spotkań pracowników i innych osób pracujących w obszarze wspierania osób z niepełnosprawnościami z umożliwieniem wymiany doświadczeń,4. prowadzenie superwizji, doradztwa i szkoleń,5. wzmocnienie kadrowe biura urzędu miasta oraz wydziałów w urzędach dzielnic - do spraw społecznych, OPS, CUS,6. prowadzenie działań informacyjno-edukacyjnych, szkoleń |
| **2** | 4 | 3 | wysoki |
| **3** | 4 | 3 | wysoki |
| 9 | Niewystarczające kompetencje partnerów zewnętrznych (organizacje pozarządowe, podmioty z innych sektorów), a także duże zróżnicowanie środowiska organizacji zajmujących się wspieraniem osób z niepełnosprawnościami mogą uniemożliwić zawiązywanie szerokiej i długotrwałej współpracy (konkurencja, rozbieżność celów, brak doświadczenia w partnerskim realizowaniu projektów, brak doświadczenia w nowoczesnym zarządzaniu projektami społecznymi, aplikowaniu o środki itp.). Dotyczyć może to w szczególności działań i współpracy różnych podmiotów (w tym organizacji pozarządowych). Skutkiem tego może być mniejsza efektywność realizacji Programu, powielanie niektórych działań, brak wystarczającej oferty wsparcia, brak wiedzy gdzie kierować osoby z niepełnosprawnościami po adekwatne wsparcie. | wewnętrzne | **1** | 2 | 3 | średni | Ograniczanie:1) włączenie partnerów do programu wymiany dobrych praktyk,2) organizowanie szkoleń, konferencji, seminariów,3) zachęcanie organizacji pozarządowych do pracy w konsorcjach (np. poprzez warunki stawiane w konkursach),4) zachęcanie organizacji pozarządowych do tworzenia i prowadzenia forów wymiany opinii łączących organizacje działające na rzecz osób z podobnymi rodzajami niepełnosprawności. |
| **2** | 2 | 3 | średni |
| **3** | 2 | 3 | średni |
| 10 | Statystyka publiczna nie dostarcza informacji i danych o osobach z niepełnosprawnościami na poziomie m.st. Warszawy i dzielnic. Utrudnia to zaplanowanie i wdrożenie właściwego rodzaju wsparcia.Skutkiem tego może być:1) opóźnienie, obniżenie jakości lub zwiększenie liczby błędów w realizacji zadań, niewłaściwe planowanie działań w ramach Programu, pominięcie wsparciem pewnych grup osób z niepełnosprawnością lub objęcie ich wsparciem niewystarczającym, 2) wzrost niezadowolenia mieszkańców i utrata wizerunku m.st. Warszawy,3) zwiększenie nakładu pracy. | wewnętrzne społeczne legislacyjne | **1** | 3 | 4 | wysoki | Ograniczanie:1. podjęcie działań na rzecz pozyskania i zintegrowania istniejących danych pozostających w dyspozycji m.st. Warszawy (np. Biuro właściwe ds. edukacji, OPS, WCPR),2. współpraca z podmiotami zewnętrznymi, które dysponują danymi, w tym organizacjami pozarządowymi,3. uzgadnianie stanowisk z instytucjami centralnymi w zakresie pojawiających się wątpliwości stosowania przepisów. |
| **2** | 3 | 4 | wysoki |
| **3** | 3 | 4 | wysoki |
| 11 | Niewystarczająca komunikacja wewnętrzna spowoduje niedostateczną współpracę w zakresie działań wspólnych (międzysektorowych, międzywydziałowych) pomiędzy komórkami i jednostkami organizacyjnymi m.st. Warszawy, co może zmniejszać efektywność prowadzonych działań w ramach Programu. | wewnętrzne | **1** | 1 | 3 | niski | Ograniczanie:1. skuteczne upowszechnianie zasad współpracy i komunikacji wewnętrznej,2. organizowanie warsztatów, spotkań informacyjnych, prowadzenie działań informacyjnych upowszechniających informację o korzyściach współpracy i dobrych praktykach.3) wzmocnienie kadrowe biura właściwego ds. społecznych |
| **2** | 1 | 3 | niski |
| **3** | 1 | 3 | niski |
| 12 | Wojna w Ukrainie i wynikająca z niej sytuacja kryzysowa może spowodować napływ osób z niepełnosprawnościami z obszarów objętych wojną. Osoby te nie będą znać języka polskiego, będą potrzebować natychmiastowego wsparcia. Działania legislacyjne władz centralnych mogą nakazać samorządom lokalnym zajęcie się uchodźcami w ramach istniejących programów.Skutkiem tego może być:1) obniżenie jakości realizacji Programu w uchwalonej formie i zakresie,2) wystąpienie nagłych braków: infrastrukturalnych (brak miejsc w ośrodkach wsparcia, brak odpowiednio przystosowanych mieszkań, itp.), kadrowych (brak specjalistów wykonujących usługi opiekuńcze, usługi asystenckie znających język ukraiński lub rosyjski, brak pracowników w samorządowych jednostkach systemu pomocy społecznej znających język ukraiński lub rosyjski), budżetowych (nagły skok liczby osób wymagających wsparcia i dostarczenia różnego typu usług przewidzianych w Programie),3) wzrost niezadowolenia mieszkańców i utrata wizerunku m.st. Warszawy, pojawienie się kryzysu humanitarnego w Warszawie. | polityczne społeczne ekonomiczne legislacyjne | **1** | 4 | 3 | wysoki | Ograniczanie:1. wypracowanie metod i kanałów identyfikacji, dotarcia, rekrutacji i zatrudniania pracowników specjalistycznych mogących wykonywać prace w ramach Programu spośród przybywających uchodźców wojennych z Ukrainy, 2. wypracowanie i wdrożenie oferty szkoleniowej kierowanej do pozyskanych specjalistów spośród uchodźców wojennych z Ukrainy,3. inwentaryzacja miejsc, w których mogliby przebywać i uzyskać wsparcie uchodźcy wojenni z niepełnosprawnościami, pozyskiwanie funduszy na rozszerzenie działań w Programie. |
| **2** | 4 | 3 | wysoki |
| **3** | 4 | 3 | wysoki |
| 13 | Może wystąpić niedobór lub brak funduszy na przeprowadzenie zaplanowanych inwestycji. W efekcie nie powstaną nowe ośrodki wsparcia osób z niepełnosprawnościami i nie poprawi się dostępność tych usług. Skutkiem tego może być obniżenie jakości realizacji Programu w uchwalonej formie i zakresie oraz wzrost niezadowolenia mieszkańców i utrata wizerunku m.st. Warszawy. | ekonomiczne | **1** | 1 | 1 | niski | Ograniczanie:1. pozyskiwanie funduszy zewnętrznych na prowadzenie inwestycji zaplanowanych w Programie, 2. przesunięcia środków w ramach budżetu,3. realizacja zadań ustawowych pomimo ograniczeń budżetowych. |
| **2** | 1 | 1 | niski |
| **3** | 1 | 1 | niski |

Załącznik nr 3 do Warszawskiego programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami do 2027 roku

## Diagnoza sytuacji osób z niepełnosprawnościami

Diagnoza jest załącznikiem opracowanym w formacie Power Point.

Załącznik nr 4 do Warszawskiego programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami do 2027 roku

## Raport z prac nad Programem

1. **Założenia metodyczne**
	1. **Forma dokumentu**

Program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami jest dokumentem wymaganym ustawowo. Potrzeba opracowania tego dokumentu wynika z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (art. 35a ust. 1, pkt. 3). Do zadań powiatu należy opracowywanie i realizacja, zgodnych z powiatową strategią dotyczącą rozwiązywania problemów społecznych, powiatowych programów działań na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie:

a) rehabilitacji społecznej,

b) rehabilitacji zawodowej i zatrudniania,

c) przestrzegania praw osób niepełnosprawnych.

W ramach wszystkich celów szczegółowych programu zapewnimy osobom ze szczególnymi potrzebami dostępność. Obowiązek dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej nakłada Ustawa z dnia 19 lipca2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062) oraz Zarządzeniem nr 1179/2020 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 24 września 2020 r. w sprawie podziału zadań i odpowiedzialności w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Program został napisany prostym językiem, zrozumiałym dla większości czytelników. Obowiązek taki wprowadziło [Zarządzenie nr 1306/2020](https://sslvpn.um.warszawa.pl/NR/exeres/%2CDanaInfo%3Dbip.warszawa.pl%2CSSL%2B67D633E0-3E36-4E8C-AAA1-E6A99433F19D%2Cframeless.htm) Prezydenta m.st. Warszawy z 5 listopada 2020 r. w sprawie wprowadzenia w Urzędzie m.st. Warszawy prostego języka oraz języka łatwego do czytania i zrozumienia.

Dodatkowe wytyczne określają Standardy dokumentów programujących rozwój m.st. Warszawy, które stanowią załącznik do zarządzenia nr 1868/2017 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z 5 grudnia 2017 r.

* 1. **Zakres czasowy**

Realizację Programu zaplanowaliśmy do roku 2027. Jest to związane z założeniami harmonogramu realizacji Strategii rozwiązywania problemów społecznych 2030.

* 1. **Zakres przedmiotowy**

Zakres tematyczny Programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami jest inny niż dokumentu, który obowiązywał do 2020 roku. Zmiana formy dokumentu wynika m.in. z tego, że Strategia #Warszawa2030 przejęła wiele elementów społecznych. Są one ujęte w jej programach wykonawczych. Ponadto zapewnianie dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej jest obowiązkiem wszystkich instytucji publicznych.

Program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami do 2027 roku skupia się na wspieraniu samodzielności osób z niepełnosprawnościami. Zakłada rozwijanie usług, które pomogą im samodzielnie funkcjonować oraz zapewnią wsparcie ich opiekunkom i opiekunom.Ponadto Strategia rozwiązywania problemów społecznych 2030 obejmuje inne kwestie istotne dla osób z niepełnosprawnościami, w tym m.in. profilaktykę i wsparcie osób i rodzin, które nie mogą samodzielnie przezwyciężyć trudnych sytuacji i potrzebują skorzystać z pomocy społecznej. Zakres tematyczny Programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami 2027 określiliśmy na podstawie następujących analiz:

* treści Strategii #Warszawa2030 oraz Strategii rozwiązywania problemów społecznych 2030,
* wniosków z przeprowadzonej ex post ewaluacji Warszawskiego Programu Działań na Rzecz Osób z Niepełnosprawnościami na lata 2010-2020;
* krajowych i regionalnych ram prawnych oraz dokumentów programowych, które dotyczą kwestii ważnych dla zakresu Programu;
* wiedzy naukowej na temat zjawisk społecznych, które są ważne dla funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami;
* uwag i sugestii przedstawicieli organizacji pozarządowych, biur, urzędów dzielnic oraz jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy zgromadzonych podczas warsztatów;
* porównania treści programów działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami 5 największych polskich miast.
	1. **Struktura dokumentu**

Program składa się z dwóch części:

* dokumentu głównego, który zawiera najważniejsze, standardowe elementy Programu;
* dodatkowych opracowań, które obejmują bardziej szczegółowe informacje.

Dokument główny obejmuje następujące części:

* Wprowadzenie – kontekst oraz główne wartości i zasady przyjęte w Programie.
* Potencjały i wyzwania – zagadnienia, które warunkują osiągnięcie celów Programu i wynikają z diagnozy, która jest odrębnym dokumentem.
* Cel główny i cele szczegółowe Programu.
* Działania – opis typów projektów, jakie będą realizowane dla osiągnięcia celów szczegółowych Programu.
* Powiązania z innymi dokumentami oraz ramy prawne – uwarunkowania i kierunki dla Programu, które wynikają z ustaw oraz dokumentów programowych i strategicznych.
* Sposób realizacji – to część, która zawiera przede wszystkim ramy finansowe i realizatorów.
* System monitoringu i ewaluacji – zasady monitoringu realizacji Programu, wskaźniki realizacji celów oraz zasady ewaluacji.

Dodatkowo powstały następujące opracowania szczegółowe, które były niezbędne do stworzenia głównego dokumentu:

* Diagnoza sytuacji osób z niepełnosprawnościami na terenie m.st. Warszawy – syntetyczna analiza, przygotowana na bazie danych statystycznych, raportów z badań i ewaluacji.
* Ryzyka realizacji Programu – zestawienie ryzyk realizacji Programu wraz ich oszacowaniem i określeniem sposobów reakcji.
* Raport z prac nad programem – opis sposobu prac nad programem, zakresu tematycznego i czasowego programu.
* Koncepcja rozwoju infrastruktury systemu wsparcia na rzecz osób z niepełnosprawnościami.
	1. **Kto stworzył Program?**

Biuro odpowiedzialne w Urzędzie m.st. Warszawy za politykę w zakresie pomocy społecznej jest wiodące dla Programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami do 2027 roku. Prace nad dokumentem przeprowadziliśmy w modelu partycypacyjno-eksperckim. Zaangażowaliśmy ekspertów zewnętrznych oraz głównych realizatorów Programu.

W składzie zespołu eksperckiego znalazły się osoby, które dysponują zróżnicowanym doświadczeniem: w zakresie przygotowywania programów z zakresu polityki społecznej, badań i działań w obszarze osób z niepełnosprawnościami:

* dr hab. Mariola Racław (Instytut Stosowanych Nauk Społecznych Uniwersytetu Warszawskiego),
* dr hab. Magdalena Dudkiewicz, prof. UW (Instytut Stosowanych Nauk Społecznych Uniwersytetu Warszawskiego, MMD Milanowa S.C.),
* Marek Dudkiewicz (MMD Milanowa S.C.).

Zespół ekspertów zredagował Program we współpracy z biurem wiodącym dla Programu. W trakcie całego procesu pracy nad Programem odbywały się spotkania tego zespołu. Założeniem dobrej współpracy była gotowość obu stron do konsultowania na bieżąco wątpliwości i wyzwań. Kontakt był inicjowany w potrzebnym zakresie przez obie strony i był realizowany w formie zdalnej.

 Program powstał we współpracy z przedstawicielami podmiotów, które go realizują:

* organizacji pozarządowych, w tym członków Branżowej Komisji Dialogu Społecznego ds. Niepełnosprawności;
* Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych Warszawskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego;
* administracji samorządowej: biur Urzędu Miasta, urzędów dzielnic i innych jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy (m.in. ośrodków pomocy społecznej, Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, Centrum Usług Społecznych itp.).

Projekty dokumentów zostały przekazane pod dyskusję w następującej kolejności:

* założenia wstępne dla programu 8 grudnia 2021 r.,
* projekt diagnozy 16 lutego 2022 r.,
* projekt celów i działań Programu 23 lutego 2022 r.

Współpraca w ramach spotkań roboczych, dyskusji i warsztatów zapewniła ciągłość programowania operacyjnego. Zaangażowaliśmy osoby, które brały wcześniej udział w pracach nad Programem na lata 2010-2020. Zaangażowane organizacje pozarządowe współtworzyły i będą realizować kolejną edycję Programu. Wnoszą ogromne doświadczenie w zakresie planowania działań i docierania z pomocą.

* 1. **Komunikowanie prac**

Komunikaty były kierowane do osób, które potrzebują wsparcia oraz osób, które mogą udzielić pomocy. W prace włączyliśmy osoby, które reprezentują różne stanowiska, a w szczególności sprawują opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami oraz szerokie grono osób, które działają w instytucjach pomocy społecznej, organizacjach pozarządowych, wolontariuszy i osób zaangażowanych w działania sąsiedzkie.

Komunikowanie prac nad programem odbywało się za pośrednictwem strony internetowej urzędu <http://wsparcie.um.warszawa.pl> oraz w formie korespondencji mailowej.

Ponadto dotarliśmy do 100 osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów, żeby poznać ich potrzeby i problemy. Przeprowadziliśmy z nimi indywidualne wywiady. Raport z tego badania opublikowaliśmy na stronie internetowej.

Zaproszenie na prezentację diagnozy sytuacji osób z niepełnosprawnościami oraz samą diagnozę opublikowaliśmy na stronie internetowej Urzędu Miasta oraz rozesłaliśmy w formie mailowej do organizacji pozarządowych i instytucji, które działają na rzecz osób z niepełnosprawnościami.

Zaproszenia do pracy nad założeniami, celami i działaniami rozesłaliśmy w formie mailowej do przedstawicieli ośrodków pomocy społecznej, wydziałów spraw społecznych i zdrowia, Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”, ośrodków pomocy społecznej oraz organizacji pozarządowych.

W spotkaniach na temat założeń, diagnozy, celów i działań wzięło udział w sumie 213 osób. Uczestnikami byli przedstawiciele organizacji pozarządowych, biur, dzielnic i innych jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy, w tym m.in.: ośrodków pomocy społecznej, Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, Centrum Usług Społecznych, Społecznej Rady do Spraw Osób Niepełnosprawnych, a także przedstawiciele sektora nauki.

Działania komunikacyjne realizowaliśmy również podczas konsultacji społecznych projektu Programu. Konsultacje społeczne Programu komunikowaliśmy na stronie dedykowanej konsultacjom społecznym <http://konsultacje.um.warszawa.pl>. Wysłaliśmy również informację o konsultacjach mailowo do ponad 800 organizacji pozarządowych i instytucji działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami w Warszawie, różnorodnych jednostek m.st. Warszawy oraz do uczelni, które zajmują się tematyką społeczną. Informacje o konsultacjach były prezentowane na profilach społecznościowych Urzędu m.st. Warszawy, w sumie dotarliśmy w ten sposób do około 20 000 osób.

* 1. **Udogodnienia**

Dokument napisaliśmy w sposób dostępny, aby był zrozumiały dla szerokiego grona odbiorców i poszerzał grono osób włączonych w prace. Zachowaliśmy wymagania, które służą zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami określone w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020, poz. 1062).

Spotkania zaplanowaliśmy w różnych godzinach i w różne dni tygodnia, żeby każdy mógł wybrać dogodny dla siebie termin. Spotkania dla mieszkańców zaplanowaliśmy po godzinie 17, żeby osoby pracujące mogły wziąć udział. Spotkania dla przedstawicieli organizacji pozarządowych odbyły się w różnych godzinach, ponieważ uwzględniliśmy różne godziny pracy lub prowadzenia zajęć przez organizacje.

Spotkania były tłumaczone na Polski Język Migowy.

1. **Etapy prac nad projektem Programu**

Prace nad Programem zrealizowaliśmy w okresie od listopada 2021 do końca kwietnia 2022 r. zgodnie z założonym harmonogramem prac i składały się z następujących głównych etapów:

* Opracowanie założeń Programu (listopad-grudzień 2021 r.);
* Opracowanie diagnozy sytuacji osób z niepełnosprawnościami na terenie m.st. Warszawy (grudzień 2021 r. – luty 2022 r.);
* Opracowanie projektu Programu z wykorzystaniem wniosków z diagnozy oraz trzech warsztatów koncepcyjnych (luty-marzec 2022 r.);
* Konsultacje społeczne z mieszkańcami i z organizacjami pozarządowymi projektu Programu (marzec-kwiecień 2022 r.).

Zaplanowaliśmy uzgodnienia i opiniowanie projektu uchwały Rady Warszawy w sprawie Programu, a także przedstawienie Programu Radzie m.st. Warszawy do przyjęcia w trybie uchwały.

**2.1. Opracowanie założeń Programu**

Założenia zostały sformułowane na podstawie wniosków z dyskusji, którą przeprowadziliśmy podczas warsztatu zorganizowanego 8 grudnia 2021 roku. Celem tego spotkania było zebranie dotychczasowych doświadczeń z realizowanych działań oraz oczekiwanych zmian: był on bazą do sporządzenia diagnozy Programu. Przedstawiliśmy uczestnikom wnioski z ewaluacji programu realizowanego w latach 2010-2020 oraz propozycje założeń nowego dokumentu. Następnie zapytaliśmy, jakie obszary Programu do 2027 roku są priorytetowe dla przedstawicieli organizacji pozarządowych, biur, urzędów dzielnic oraz jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy.

**2.2. Opracowanie diagnozy sytuacji osób z niepełnosprawnościami**

Diagnozę opracowaliśmy na podstawie wielu źródeł danych, m.in.:

* statystyki publicznej,
* oceny zasobów pomocy społecznej,
* sprawozdania jednostek m.st. Warszawy, które realizują działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami,
* raportów z badań i ewaluacji,
* wniosków z pilotaży.

Potencjały i wyzwania opracowaliśmy w oparciu o następujące informacje:

* niepokojące trendy statystyczne,
* zgłoszenia od pracowników pomocy społecznej, mieszkańców, organizacji pozarządowych,
* wiedzę ekspertów i naukowców.

Zorganizowaliśmy warsztat poświęcony dyskusji o diagnozie sytuacji osób z niepełnosprawnościami. Poprosiliśmy o uwagi i sugestie przedstawicieli organizacji pozarządowych, biur, urzędów dzielnic oraz jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy podczas warsztatu koncepcyjnego.

**2.3. Opracowanie celów szczegółowych oraz projektu dokumentu**

**Prace nad celami**

Na podstawie Diagnozy sytuacji osób z niepełnosprawnościami w Warszawie określiliśmy potencjały i wyzwania oraz opracowaliśmy propozycję celów szczegółowych. Zorganizowaliśmy warsztat poświęcony dyskusji o propozycji celów i działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami. Poprosiliśmy o uwagi i sugestie przedstawicieli organizacji pozarządowych, biur, urzędów dzielnic oraz jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy podczas warsztatu koncepcyjnego.

**Prace nad projektem dokumentu**

Projekt Programu opracowaliśmy zgodnie z Zarządzeniem Prezydenta m.st. Warszawy w sprawie standardów dokumentów programujących rozwój. Prace nad projektem Programu obejmowały m.in.: opis sposobu realizacji Programu oraz formuły oceny i sprawozdawczości z realizacji Programu, a także szacowanie ryzyka.

**Sposób realizacji Programu**

Sposób realizacji Programu opracowaliśmy na podstawie dobrych praktyk, które były wykorzystywane w obszarze wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami. Program zawiera działania i typy projektów, które zrealizujemy, żeby osiągnąć cele szczegółowe. Określiliśmy zasady wyłaniania projektów w taki sposób, żeby wzmacniały one dotychczasową współpracę z organizacjami pozarządowymi, biurami, urzędami dzielnic oraz jednostkami organizacyjnymi m.st. Warszawy.

Biuro Pomocy i Projektów Społecznych określiło źródła finansowania Programu na podstawie dokumentów, które kształtują cele polityki budżetowej m.st. Warszawy:

* Wieloletniej Prognozy Finansowej m.st. Warszawy (WPF);
* Sprawozdania z wykonania budżetu m.st. Warszawy w latach 2019-2021;
* Założeń do projektu budżetu m.st. Warszawy na kolejne lata określanych przez Skarbnika m.st. Warszawy.

Opracowania te uwzględniają uwarunkowania budżetowe m.st. Warszawy, a w szczególności:

* analizę tendencji w zakresie kształtowania się dochodów Miasta z poszczególnych źródeł i wpływu na ich wysokość zmieniających się uwarunkowań wewnętrznych i zmian warunków w otoczeniu zewnętrznym,
* planowane do uzyskania środki z unijnej perspektywy finansowej obejmującej lata 2014-2020 (z okresem wydatkowania do 2023 r.), które wynikają z już podpisanych i planowanych do podpisania umów oraz perspektywy finansowej na lata 2021-2027;
* kryzys związany z pandemią COVID-19, wojną w Ukrainie i związanym z tym kryzysem uchodźczym oraz przejściowe trudności w niemal wszystkich obszarach funkcjonowania Miasta[[14]](#footnote-14).

**Ocena i sprawozdawczość**

Zaplanowaliśmy ewaluację i sprawozdawczość w oparciu o monitoring wskaźników realizacji celów oraz działań. Skorzystaliśmy z dobrych praktyk, które były wykorzystywane przy tworzeniu Strategii #Warszawa2030, Strategii rozwiązywania problemów społecznych 2030 oraz programów, które zostały stworzone w celu ich realizacji. Wskaźniki opracowaliśmy na podstawie analizy dostępności danych oraz możliwości ich pozyskania. Skorzystaliśmy z dostępnych badań, corocznych raportów z oceny zasobów pomocy społecznej oraz sprawozdań z realizacji zadań jednostek m.st. Warszawy.

**Reakcja na ryzyko**

Przeprowadziliśmy identyfikację ryzyk oraz określiliśmy poziom i reakcję na ryzyka w oparciu o:

* analizę danych zastanych, która obejmowała m.in. rejestry ryzyka operacyjnego m.st. Warszawy oraz inne, dostępne dokumenty, analizy i publikacje z zakresu zarządzania ryzykiem;
* wyniki analizy wykonanej przez zespół pracowników Biura Pomocy i Projektów Społecznych odpowiedzialnych za monitorowanie ryzyk w zakresie pomocy społecznej.

**2.4. Konsultacje projektu programu**

Program opracowaliśmy w modelu partycypacyjno-eksperckim i poddaliśmy konsultacjom społecznym z mieszkańcami i z organizacjami pozarządowymi. Przeprowadziliśmy je zgodnie z zasadami określonymi w dokumentach:

* Uchwała nr LXI/1691/2013 Rady m.st. Warszawy z dnia 11 lipca 2013 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami m.st. Warszawy;
* Zarządzenie nr 1794/2019 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 27 listopada 2019 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu postępowania w Urzędzie m.st. Warszawy w związku z przeprowadzanymi konsultacjami z mieszkańcami m.st. Warszawy;
* Uchwała nr L/1440/2013 Rady m.st. Warszawy z dnia 21 lutego 2013 r. w sprawie szczegółowego sposobu konsultowania z Warszawską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.

Ze względu na pandemię COVID-19 konsultacje odbyły się wyłącznie w formie spotkań on-line. Plan konsultacji został uzgodniony z Centrum Komunikacji Społecznej.

Konsultacje społeczne objęły dwa dwugodzinne spotkania bezpośrednie z mieszkańcami i przedstawicielami organizacji społecznych oraz dyżur konsultacyjny. Pierwsze spotkanie odbyło się 6 kwietnia 2022 r. w formule zdalnej i transmitowane było na YouTube. Miało ono charakter otwarty i było skierowane do wszystkich mieszkańców zainteresowanych projektem Programu. Drugie spotkanie odbyło się 13 kwietnia 2022 roku i skierowane było do organizacji pozarządowych.

Spotkania były prowadzone z uwzględnieniem zasad dostępności, a z każdego spotkania powstało sprawozdanie.

Zorganizowaliśmy również dyżur telefoniczny dla mieszkańców 31 marca 2022 r.

Ponadto osoby zainteresowane mogły zgłosić swoje uwagi i sugestie do projektu Programu pisemnie.

Zgodnie z wymogami konsultacje społeczne z mieszkańcami trwały 21 dni, a z ich przeprowadzenia sporządziliśmy raport. Powstało również sprawozdanie z konsultacji z organizacjami pozarządowymi, które zawiera informację o liczbie organizacji, które wzięły w nich udział oraz wykaz zgłoszonych uwag wraz z informacją o sposobie ich rozpatrzenia.

1. **Weryfikacja programu**

Zebrane w toku konsultacji społecznych uwagi i rekomendacje, po analizie możliwości ich uwzględnienia, zostały wprowadzone do projektu Programu. Następnie Biuro Pomocy i Projektów Społecznych przekazało dokument do Pełnomocnika Prezydenta m.st. Warszawy ds. strategii rozwoju miasta oraz Biura Strategii i Analiz w celu zaopiniowania pod kątem zgodności ze standardami dokumentów programujących rozwój.

Załącznik 5 doWarszawskiego programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami do 2027 roku

## Koncepcja rozwoju infrastruktury systemu wsparcia na rzecz osób z niepełnosprawnościami

**Koncepcja** rozwoju infrastruktury systemu wsparcia na rzecz osób z niepełnosprawnościami została opracowana w perspektywie obowiązywania Warszawskiego programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami do 2027 roku oraz w perspektywie Strategii rozwiązywania problemów społecznych do 2030 roku.

**Analiza przed przystąpieniem do opracowania koncepcji rozwoju infrastruktury**

Koncepcja została opracowana na podstawie Diagnozy sytuacji społecznej osób z niepełnosprawnościami w Warszawie.

**Odległość usług z miejsca zamieszkania**

Aby wyznaczyć optymalny zasięg dostępu do różnego typu usług skorzystaliśmy z „Analizy percepcji odległości wśród mieszkańców Warszawy”. Wykonał ją Uniwersytet Warszawski dla m.st. Warszawy w 2019 r. na podstawie wywiadów z mieszkańcami stolicy. Naukowcy pytali respondentów o to, jak poruszają się po mieście, jak rozumieją pojęcia „blisko” i „daleko”, jakie mają preferencje dotyczące czasu dotarcia różnymi formami transportu do wybranych usług i miejsc. Mieszkańcy Warszawy chcą najszybciej dotrzeć do przystanku komunikacji miejskiej (ok. 6 min.), następnie do małego sklepu osiedlowego (ok. 6-8 min.), dłużej do pozostałych podstawowych obiektów usługowych i usług społecznych (nie więcej niż 15-18 min.).

Postrzeganie odległości różni się w zależności od sposobu poruszania się po mieście i miejsca zamieszkania. Osoby, które mieszkają w centrum chciałyby przeznaczyć zdecydowanie mniej czasu na przemieszczanie się, natomiast mieszkańcy obrzeży stolicy mogą więcej czasu przeznaczyć na dojazd.

Osoby z niepełnosprawnościami potrzebują, żeby niektóre usługi były świadczone w ich domu, np. usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze. Ponadto usługi asystenckie umożliwiają samodzielne załatwianie spraw poza domem.

Osoby z niepełnosprawnościami deklarują, że korzystają z komunikacji miejskiej, jeśli tylko mogą. W Warszawie wszystkie autobusy, metro, SKM oraz około 70% tramwajów są przystosowane do przewozu osób z niepełnosprawnością. Większość przystanków jest dostępnych lub częściowo dostępnych.

Usprawnienia infrastruktury są realizowane zgodnie z aktualnymi wytycznymi, w tym m.in.: zaleceniami audytu przeprowadzonego z udziałem osób z niepełnosprawnościami, Standardami dostępności, które wprowadzono dla potrzeb planowania, projektowania, budowy, przebudowy, remontów infrastruktury i przestrzeni oraz zamieszczania informacji miejskiej na terenie m.st. Warszawy. Od 2017 roku Warszawa stosuje Zarządzenie nr 1682/2017 Prezydenta m.st. Warszawy w sprawie tworzenia na terenie miasta stołecznego Warszawy dostępnej przestrzeni, w tym infrastruktury dla pieszych ze szczególnym uwzględnieniem osób o ograniczonej mobilności i percepcji. Od 2019 roku obowiązuje również Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Uzupełnieniem komunikacji miejskiej jest transport specjalistyczny, który zapewnia możliwość przemieszczania się osobom z niepełnosprawnościami, które tego potrzebują. Z badania potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz ich nieformalnych opiekunów (PBS, 2021) wynika, że osoby z niepełnosprawnościami rzadziej korzystają ze specjalistycznego transportu na rzecz własnego środka transportu lub przemieszczania się komunikacją miejską.

Ośrodki wsparcia dziennego np. środowiskowe domy samopomocy, warsztaty terapii zajęciowej, mieszkania chronione, klub integracji itd. powinny być zlokalizowane w miejscach, do których można dojechać komunikacją miejską. Powinny być zlokalizowane w odległości ok. 6 minut dojścia pieszego od przystanku komunikacji miejskiej. Osoby z niepełnosprawnościami i ich rodziny chętnie korzystają również z ośrodków zlokalizowanych w bardziej zacisznych, zielonych miejscach, ponieważ mogą lepiej odpowiadać na potrzeby osób z niepełnosprawnościami. Ośrodki, które oferują wsparcie całodobowe mogą być zlokalizowane w dalszej odległości od miejsca zamieszkania.

Sieć ośrodków wsparcia dziennego dla osób z niepełnosprawnościami uzupełniają miejsca integracji przeznaczone dla wszystkich mieszkańców takie, jak miejsca aktywności lokalnej, centrum aktywności międzypokoleniowej itp.

**Kierunki rozwoju przestrzennego**

Do 2030 roku infrastrukturę systemu wsparcia na rzecz osób z niepełnosprawnościami będziemy rozwijać w częściach miasta, w których brakuje usług wsparcia i opieki dla osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ze sprzężonymi niepełnosprawnościami. W tym celu wyznaczyliśmy 6 obszarów funkcjonalnych, wewnątrz których osoby z niepełnosprawnościami mogą dojechać komunikacją miejską lub samochodem do ośrodka wsparcia dziennego.

Obszary funkcjonalne:

1. Bielany Bemowo, Żoliborz,
2. Białołęka, Praga Północ, Praga Południe, Targówek,
3. Śródmieście, Wola,
4. Wawer, Wesoła, Rembertów,
5. Ochota, Włochy, Ursus,
6. Mokotów, Ursynów, Wilanów.

Utworzymy nowe ośrodki działające w formie dziennej i całodobowej w rejonach 1, 2, 4 i 6. Powstaną 4 ośrodki z forma wsparcia dziennego oraz 2 z forma opieki całodobowej. Ponadto powstaną mniejsze formy zapewniające opiekę całodobową w ramach istniejącego zasobu lokalowego.

Poprawi się w ten sposób dostępność ośrodków wsparcia i opieki całodobowej w tych częściach miasta. Dostępność przestrzenną usług w formie dziennej i całodobowej wewnątrz obszarów funkcjonalnych ilustruje mapa 1.

Kwoty i zakres interwencji określone dla rozwoju infrastruktury systemu wsparcia na rzecz osób z niepełnosprawnościami mogą ulec zmianie. Koncepcja rozwoju infrastruktury może być aktualizowana przez Prezydenta m.st. Warszawy w okresie realizacji Warszawskiego programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami do 2027 roku.

**Rozwój infrastruktury do 2030 roku**

Po 2027 roku, zgodnie z zasadą deinstytucjonalizacji, będziemy dążyć do tego, żeby były tworzone mniejsze ośrodki – do ok. 40 osób. Placówki te będą tworzone, w miarę możliwości, w ramach istniejącego zasobu lokalowego i nie będą wymagały rozwoju infrastruktury.

Mapa 1. Ośrodki w formie dziennej i całodobowej w 2021 roku oraz planowane do 2027 r. wg obszarów funkcjonalnych



1. Przyjęta Uchwałą LV/1735/2021 Rady m.st. Warszawy z 14.10.2021 r. [↑](#footnote-ref-1)
2. t.j. Dz.U. z 2012 r., poz. 1169. [↑](#footnote-ref-2)
3. Uchwała nr 27 Rady Ministrów z dnia 16 lutego 2021 r. w sprawie przyjęcia dokumentu Strategia na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021-2030 (Monitor Polski 2021, poz. 218). [↑](#footnote-ref-3)
4. t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 573. [↑](#footnote-ref-4)
5. W konkursie Access City nagradzane są miasta, które działają na rzecz zwiększania dostępności dla osób z niepełnosprawnościami. Nagrodę przyznaje Komisja Europejska, por. <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=1141&eventsId=1442&furtherEvents=yes> , dostęp: 19 marca 2022 r. [↑](#footnote-ref-5)
6. Sustainable Mobility Index, por. <https://www.uswitch.com/gas-electricity/eco-transport-index/> , dostęp: 19 marca 2022 r. [↑](#footnote-ref-6)
7. Są to członkowie rodzin lub opiekunowie, którzy sprawują bezpośrednią opiekę nad dzieckiem z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub równoważne. [↑](#footnote-ref-7)
8. Uchwała Nr LX/1967/22 z dnia 17 lutego 2022r.w sprawie wyznaczenia obszaru zdegradowanego i obszaru rewitalizacji m.st. Warszawy [↑](#footnote-ref-8)
9. Wartości bazowe określono dla 2020 roku lub dla innego roku, jeśli dane za rok 2020 nie były dostępne. [↑](#footnote-ref-9)
10. Ryzyko, które występuje w sytuacji braku działań w kierunku wpłynięcia na prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka lub jego efekty, czyli bez istnienia jakichkolwiek mechanizmów kontrolnych, które wpływają na ryzyko. [↑](#footnote-ref-10)
11. Ocena prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka to próba oszacowania możliwości, że dane ryzyko się zmaterializuje. [↑](#footnote-ref-11)
12. Siła oddziaływania to próba oszacowania skutków wystąpienia ryzyka. [↑](#footnote-ref-12)
13. Ryzyko, które występuje po podjęciu wszystkich możliwych, bądź też wszelkich ekonomicznie zasadnych kroków, które zmierzają do jego uniknięcia. [↑](#footnote-ref-13)
14. Założenia do projektu budżetu m.st. Warszawy na rok 2022 [↑](#footnote-ref-14)