# **UCHWAŁA NR LXIV/2122/2022RADY MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWYz 12 maja 2022 r.**

# **w sprawie rozpatrzenia skargi [dane zanonimizowane] na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, 1491 i 2052) uchwala się, co następuje:

**§ 1.** 1. Uznaje się za bezzasadną skargę **[dane zanonimizowane]** na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej.

2. Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia skargi zawiera załącznik do uchwały.

**§ 2.** Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady m.st. Warszawy do przesłania skarżącemu uchwały.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodnicząca
Rady m.st. Warszawy**

**(-)**

**Ewa Malinowska-Grupińska**

Załącznik

do uchwały nr LXIV/2122/2022

Rady m.st. Warszawy

z 12 maja 2022 r.

**Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia skargi [dane zanonimizowane] na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej**

W skardze przekazanej przez Wojewodę Mazowieckiego pismem z dnia 18 października 2021r. WPS.11.1411.2.2021.MS, skarżący w imieniu mieszkańców zarzuca Dyrektorowi Domu Pomocy Społecznej (DPS) przy ul. Wójtowskiej 13 w Warszawie, że nie troszczy się o los mieszkańców placówki, dodatkowo w okresie ścisłej pandemii najbliżsi pensjonariuszy nie mogli wchodzić do DPS. Zarzuca również zastraszanie mieszkańców przez personel, wielogodzinne leżenie w jednej pozycji bez przekręcania. Zdaniem skarżącego pracownicy socjalni przywłaszczali tzw. końcówki rent i emerytur bez podania uzasadnienia. W DPS było kilka prób samobójczych jako skutek złego traktowania mieszkańców oraz bardzo napiętej atmosfery wytwarzanej przez dyrekcję.

Z informacji uzyskanych przez Radę m.st. Warszawy z pisma Zastępczyni Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 10 listopada 2021 r. znak: PS.5.150.4.2021.ABA oraz z dnia 18 marca 2022 r. PS-5. 150.2.2022.DJA wynika, że Dyrekcja DPS jest zobowiązana do podejmowania decyzji zarządczych pozwalających bezpiecznie sprawować opiekę i zapewnić wsparcie pensjonariuszom. Podejmowane decyzje, szczególnie w czasie pandemii przyniosły pozytywne efekty. Od marca 2020 do października 2021 w DPS na Covid-19 zachorowało tylko 8 mieszkańców i 13 pracowników.

Co do kwestii dotyczącej apelu w imieniu mieszkańców z ww. wyjaśnień wynika, że Rada Mieszkańców DPS nie zgłaszała żadnych uwag i nie zwracała się o podjęcie jakichkolwiek działań – skarżący również nie zgłaszał żadnych skarg. Mieszkańcy w całym okresie pandemii spotykają się ze swoimi rodzinami lub opiekunami, z zachowaniem reżimu sanitarnego. Mieszkańcy mają dostęp do telefonu stacjonarnego, telefonu komórkowego, tabletów, laptopa. Jedynym okresem uniemożliwiającym fizyczne spotkania był czas od 8 października do 22 grudnia 2020 r. kiedy w DPS była utworzona strefa covidova ze względu na zarażenie się kolejno 8 mieszkańców. Skarżący posiada własny telefon komórkowy, własny laptop, rozmawia przez Skype, komunikuje się za pomocą poczty mailowej. W okresie wzmożenia zarażeń covidowych skarżący obawiając się o własne zdrowie nie wychodził z pokoju, przestrzegał zasady wchodzenia pracowników do jego pokoju — zawsze w maseczkach. W okresie letnim w 2020 r. nie wyjeżdżał na patio na „świeże” powietrze bojąc się zakażenia.

Pracownicy codziennie wykonują szereg czynności opiekuńczo-higienicznych przy skarżącym z racji jego czterokończynowego porażenia. Skarżący w ciągu dnia jest myty lub kąpany, ubierany, karmiony, sadzany na wózku, wyjeżdża poza teren, spotyka się na zewnątrz z wieloma osobami. U skarżącego nie stwierdzono odleżyn – co 3 godziny dokonywana jest zmiana pozycji w celu zapobiegania odleżynom. Skarżący codziennie korzysta z zabiegów rehabilitacyjnych prowadzonych przez fizjoterapeutów. Dodać również należy, że skarżący posiadając elektryczny wózek inwalidzki porusza się samodzielnie, podróżuje po całej Warszawie oraz spotyka się ze znajomymi.

Odnoście kwestii przywłaszczenia tzw. końcówki rent i emerytur należy zauważyć, że zgodnie z obowiązującą w DPS „Procedurą obiegu świadczeń pieniężnych należnych mieszkańcom Domu Pomocy Społecznej w Warszawie przy ul. Wójtowskiej 13” skarżący upoważnił pracowników księgowości do odbioru swoich świadczeń od listonosza. Po odliczeniu kwoty odpłatności za DPS i innych potrąceń, np. za dodatkowe pampersy, leki - pracownik księgowości wypełnia Indywidualną Kartę Mieszkańca z kwotą należną mieszkańcowi wynikającą z powyższego rozliczenia. Natomiast co do domniemanej próby samobójczej – sprawa dotyczyć może nowoprzyjętej osoby ze stwierdzonymi zaburzeniami psychicznymi. Przeprowadzone czynności przez odpowiednie organy nie potwierdziły jakiejkolwiek winy pracowników placówki. Dodatkowo wskazać należy, że opinia odnośnie rzekomego niezadowolenia mieszkańców z atmosfery i jakości świadczonej opieki - nie znajduje potwierdzenia w wypowiedziach Rady Mieszkańców reprezentującej wszystkich mieszkańców.

Dodatkowo wskazać należy, że w 2020 i 2021 r. na terenie DPS przeprowadzono kilka kontroli zewnętrznych w DPS m.in. przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie oraz planowy wewnętrzny audyt realizowany przez Biuro Audytu m.st. Warszawy. Żaden z kontrolujących nie wykazał nieprawidłowości związanych z niewłaściwą pielęgnacją czy brakiem zmian pozycji u osób niesamodzielnych.

Mając powyższe na uwadze, skargę uznano za bezzasadną.

Stosownie do art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, z późn.zm.) Rada m.st. Warszawy informuje, iż: „*W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.”.*