# Protokół Nr 9/2025 posiedzenia Komisji Spraw Społecznych, Zdrowia i Bezpieczeństwa Rady Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy, które odbyło się 20 lutego 2025 r. pod przewodnictwem Jerzego Jończyka

Lista obecności członków Komisji stanowi zał. nr 1 do protokołu.

Lista gości obecnych na posiedzeniu stanowi zał. nr 2 do protokołu.

Proponowany porządek obrad:

1. Przyjęcie porządku obrad.
2. Nagrodzone, innowacyjne programy społeczne na Ochocie.
3. Przyjęcie planu pracy Komisji na I półrocze 2025 roku.
4. Sprawy różne i wolne wnioski.

**PUNKT 1**

**Przyjęcie porządku obrad.**

**Przewodniczący Komisji Jerzy Jończyk** odczytał ww. porządek obrad, który członkowie komisji przyjęli przez aklamację.

**PUNKT 2**

**Nagrodzone, innowacyjne programy społeczne na Ochocie.**

**Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej (OPS) Katarzyna Omen** powiedziała, że nagrodzone zostały dwie pracownice OPS. Nagrodą specjalną Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej została wyróżniona, nieobecna na dzisiejszej Komisji Kinga Szablewska za tworzenie projektu „Budowa i wdrożenie zintegrowanego systemu wsparcia usług opiekuńczych opartego na narzędziach TIK na terenie Warszawskiego Obszaru Funkcjonowania (E-Opieka)”. Głównym celem tego projektu była poprawa jakości życia osób korzystających z usług opiekuńczych świadczonych przez samorządy gminne poprzez budowę, wdrożenie systemu wsparcia tych usług, opartego na narzędziach technologii informacyjno-komunikacyjnej w miejscu zamieszkania oraz w Domach Pomocy Społecznej. Głównymi założeniami tego projektu było stworzenie Centrum Wsparcia działającego 7 dni w tygodniu przez 24 godziny, świadczącego teleusługi oraz teleopiekę. Zbudowano takie Centrum świadczące ww. usługi, ze szczególnym uwzględnieniem e-usług, które będzie posiadało podstawowe informacje o wszystkich podopiecznych z obszaru Warszawy i gmin uczestniczących. Na podstawie zgromadzonych danych Centrum Wsparcia może podejmować decyzje o rodzaju pomocy, która zostanie udzielona (e-opaska). Pomysłodawczyni i twórczyni przedmiotowego projektu razem z Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa” tworzyła system naklejki z kodem QR. Polega on na tym, że opiekunka przychodząc do miejsca zamieszkania podopiecznego za pomocą aplikacji w telefonie przykłada urządzenie do drzwi i kolejno zaznacza wykonywane prace np. sprząta, robi zakupy, podaje obiad. Ile minut trwać powinny te czynności jest ściśle określone w systemie. Zgodnie z wypracowanym w ramach projektu systemem pracownicy socjalni podczas pierwszego wywiadu środowiskowego, przeprowadzanego w miejscu zamieszkania podopiecznego zaznaczają bezpośrednio w systemie czy dana osoba chodzi, czy jest osobą leżącą, czy jest w stanie sama się ubrać. Na podstawie tych danych Warszawski System Samodzielności jest w stanie wskazać, ile godzin usług ta osoba potrzebuje i jakie urządzenie powinno być jej przydzielone. System ten działa już na Ochocie, pomysłodawczyni projektu wdraża go w OPS i między innymi za to otrzymała nagrodę.

W ramach usług opiekuńczych przywożone są obiady, w specjalnej aplikacji widać, gdzie znajduje się osoba dowożąca obiad i kiedy zostanie on podany. Jeśli po dwukrotnej próbie nie zostanie on dostarczony, wtedy na e-maila OPS wysyłana jest informacja, że podopiecznego nie było w domu. Jest to sygnał, że mogło nastąpić jakieś zdarzenie losowe lub podopieczny jest w szpitalu.

Następnie na podstawie prezentacji e-opieka – Rodzaje urządzeń teleopiekuńczych stanowiącej zał. nr 3 do protokołu Dyrektor OPS powiedziała, że w ramach projektu funkcjonują następujące narzędzia wsparcia:

* Pakiet A (e-opaska) – jest to proste urządzenie z przyciskiem SOS (przekazuje do Centrum, że podopieczny upadł, że przez dłuższy czas nie porusza się, nie odbiera telefonu). Kiedy koordynator otrzymuje informację w Centrum Wsparcia, że np. dana osoba nie rusza się, to natychmiast wzywa pogotowie ratunkowe i na podstawie specjalnej aplikacji powiadamiany jest OPS i rodzina. Te pakiety zakupiło Centrum Usług Społecznych, ponieważ to oni robią przetargi na usługi opiekuńcze, a OPS fizycznie przekazuje je podopiecznym i pilnuje ich sprawności;
* pakiet B – jest to urządzenie ubieralne z przyciskiem SOS i detektorem upadku, przeznaczone dla osoby poruszającej się. Mierzy ono pracę serca, ciśnienie krwi, temperaturę ciała, nasycenie krwi tlenem i ma wbudowany krokomierz;
* możliwość zamontowania czujników gazu i tlenku węgla, w zależności od sposobu ogrzewania mieszkania;
* montowanie specjalnie kodowanej skrzynki, w której zostawiane są klucze w sytuacji, gdy osoba jest leżąca a opiekuje się nią co najmniej dwóch opiekunów,
* aplikacja SOS;
* radio online;
* połączenie do numeru 19115.

Na koniec wypowiedzi przedstawiła klasyfikację podopiecznych z podziałem na grupę I, grupę II i grupę III oraz rekomendowany sprzęt, a także możliwy poziom interakcji z systemem teleopieki. To wszystko generuje system po wcześniej zebranym, szczegółowym wywiadzie, ale dopiero pracownicy socjalni podejmują ostateczną decyzję.

**Naczelnik Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia (WSSiZ) Mirosław Starzyński** dodał, że strategia rozwiązywania problemów społecznych w Warszawie jest jednym z najważniejszych punktów związanych z prowadzeniem systemu e-opieki. Jest to zwieńczenie wielu lat pracy. Jednak na samym początku były obawy co do tzw. „bezduszności systemu”. Czasami - od wyznaczonych ramami czasowymi sprzątania czy odkurzania - ważniejsze jest, aby osoba wspomagająca poświęciła czas na rozmowę z podopiecznym o jego problemach. Dzięki temu systemowi polepszyło się bezpieczeństwo osób zamieszkujących samotnie na Ochocie.

**Radna Mira Poręba** zapytała, ile jest takich urządzeń i ile będzie docelowo. Czy funkcjonuje to w innych miastach.

**Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej (OPS) Katarzyna Omen** odpowiedziała, że obecnie na Ochocie z 300 osób objętych systemem opieki około 100 osób jest wyposażonych w e-opaski. Nie ma limitów, urządzeń będzie ich tyle, na ile będzie zapotrzebowanie. W ramach metropolii warszawskiej, Warszawa otrzymała największą ilość urządzeń, z uwagi na największy wkład własny w tworzenie programu. Osoby o niskich dochodach zwalniane są z ponoszenia kosztów za to urządzenie. System, w którym pracuje OPS podłączony jest do ogólnopolskiego systemu „Pomost”, w którym budowana jest cała baza danych o osobach objętych wsparciem. W Warszawie pomógł on w oszacowaniu ilości osób potrzebujących oraz zakresu pomocy.

Kończąc wypowiedź dodała, że po wczorajszym spotkaniu w „Surmie” stwierdziła, że jest dużo młodych wolontariuszy, którzy chętnie spotykają się z seniorami w ich domach.

**Radna Sylwia Mróz** poprosiła o przekazanie gratulacji pani Kindze Szablewskiej. Powiedziała, że w 2015 roku ówczesna Burmistrz Katarzyna Łęgiewicz zaczęła z warszawskim pogotowiem akcje „Koperty życia”, w których umieszczone były informacje dotyczące zdrowia danej osoby. Jednakże pomysł ten nie sprawdził się.

Radna przypomniała, że w 2018 roku złożyła zapytanie, z prośbą o połączenie sił OPS Ochota z ZOZ Ochota i zrobienie pilotażowego programu, który sprawdził się w innych miastach w Polsce – teleopaski, które monitorują stan zdrowia danej osoby.

W obecnej kadencji zostało ponowione zapytanie, czy można by było ewentualnie do tego dołożyć kwestię ZOZ, gdzie byłoby monitorowane i tym samym usprawnione udzielanie pomocy medycznej w domu (tzw. lekarz POZ). Czy można by to było połączyć z aspektem medycznym, oczywiście za zgodą tych 100 osób noszących e-opaski. Poza tym muszą to być osoby leczące się w ZOZ.

**Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej (OPS) Katarzyna Omen** odpowiedziała, że akcja „Koperta życia” została powielona przez Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia i na Ochocie to działa. Ochoccy seniorzy mają naklejkę naklejoną na lodówce i te koperty działają bardzo dobrze.

Jeśli chodzi o kwestie połączenia działań OPS Ochota i ZOZ Ochota zaproponowała spotkanie w tej sprawie, w celu ustalenia jak miałoby to wyglądać technicznie.

**Radna Sylwia Mróz** odnośnie do akcji „Koperty życia”, powiedziała, że na co dzień audytuje i rozmawia z załogami karetek. Z pozyskanych informacji wynika, że obawiają się oni zaglądać do szafek czy lodówek, osób którym udzielają pomocy, ponieważ zdarzały się skargi składane na Policji, przez pacjentów z zaburzeniami pamięci.

**Naczelnik Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia (WSSiZ) Mirosław Starzyński** powiedział, że co roku kupowane są „Koperty życia” poza OPS i ośrodkami zajmującymi się osobami starszymi, duża część z nich zawsze trafia do ZOZ. W zeszłym roku zostało ich rozprowadzonych około 3 tysiące.

Dodał, że na razie jeszcze część ludzi ma negatywne nastawienie do e-opasek, a „Koperty życia” są dla seniorów bezpieczne. „Koperta życia” jest zmonopolizowana przez jednego producenta, ale faktem jest, że jest ona bezpieczna, gdyż nie rozmięka w lodówce.

**Przewodniczący Komisji Jerzy Jończyk** zapytał, czy jużna etapie przeprowadzania wywiadu środowiskowego dane są wprowadzane do systemu „Pomost”.

**Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej (OPS) Katarzyna Omen** odpowiedziała, że dane podopiecznych są bezpośrednio wprowadzane do systemu „Pomost”, co znacznie ułatwia pracę pracownikom OPS. Wszystkie informacje są zbierane na bieżąco i wykazane są potrzeby poszczególnych osób, jeśli chodzi o usługi opiekuńcze.

**Przewodniczący Komisji Jerzy Jończyk** zapytał, czy dane osób potrzebujących, biorących udział

w programach dzielnicowych realizowanych przez organizacje pozarządowe (NGO), również trafiają do „Pomostu”.

**Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej (OPS) Katarzyna Omen** odpowiedziała, że osoba potrzebująca pomocy musi mieć kontakt z pracownikiem socjalnym, który przeprowadzi wywiad środowiskowy. Nie są zbierane dane do „Pomostu” z NGO.

Dodała, że podczas tworzenia programu 20 bezpłatnych e-opasek otrzymali podopieczni Domu Dziennego Pobytu.

**Naczelnik Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia (WSSiZ) Mirosław Starzyński** powiedział, że

nagroda za wybitne nowatorskie osiągnięcia w pomocy społecznej jest to najwyższy order w pomocy społecznej. W ubiegłym roku Towarzystwo „Szansa” otrzymało tę nagrodę, a teraz OPS Ochota. Mamy 3 takie ordery na Ochocie.

**Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej (OPS) Katarzyna Omen** powiedziała, żedyplom uznania Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej otrzymała Justyna Kozłowska, za projekt kompleksowego wsparcia dla osób pozostających w kryzysie bezdomności „Bezpieczna Przystań”.

Pani Justyna pełni rolę głównego specjalisty w dziedzinie pomocy na rzecz osób w kryzysie bezdomności i po wielu różnych inicjatywach pomocowych dla tej grupy klientów stworzyła projekt socjalny o nazwie „Bezpieczna Przystań”. Projekt ten realizowany jest przy współpracy głównego partnera Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej w Warszawie, Straży Miejskiej i lekarzy nadziei. Pani Justyna współpracuje z trzema szpitalami na Ochocie, wydaje decyzje dotyczące ubezpieczenia osób w kryzysie bezdomności pełni funkcję koordynatora osób trafiających do szpitala. Od 4 lat zgodnie z procedurą, jeśli osoba bezdomna chce iść ze szpitala lub z ulicy do schroniska, to przez OPS Ochota musi być kierowana do OPS na Woli. Pomoc społeczna działa w dwóch aspektach: ubezpieczenie i kierowanie do placówek. Zatrudniani są Streetworkerzy, którzy pomagają pracownikom OPS przeprowadzić wywiad środowiskowy, rozmawiać o leczeniu, w sprawach dowodu osobistego oraz o rzeczach, o których bezdomni rozmawiać nie chcą. Dopiero działanie wszystkich tych służb prowadzi do uratowania takiego człowieka, gdyż zwykle są to osoby bardzo nieufne.

**Radna Mira Poręba** zapytała, jak wygląda praca z osobami bezdomnymi z innych krajów.

**Pracownica OPS Ochota Justyna Kozłowska** powiedziała, że osób, które chciały skorzystać z pomocy było 2 lub 3 z Ukrainy, w ciągu ostatnich dwóch lat. W zeszłym roku, w lutym podczas nocnego liczenia bezdomnych na Dworcu Zachodnim naliczonych zostało 5 lub 6 Ukraińców. Zwykle osoby te, nie zgłaszają się same, a gdy próbuje się im udzielenie pomocy to znikają.

**Naczelnik Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia (WSSiZ) Mirosław Starzyński** dodał, że dlatego tak ważna jest pomoc tu i teraz do czego przeznaczony jest „Ambulans serca”.

**Radna Mira Poręba** zapytała, co dzieje się w sytuacji, kiedy np. jest bardzo zimno i istnieje zagrożenie życia, a człowiek odmawia pomocy.

**Pracownica OPS Ochota Justyna Kozłowska –** odpowiedziała, że gdy istnieje zagrożenie życia, to dzwoni pod numer 112 i wzywa pogotowie. Jeśli dana osoba, z jakiś przyczyn nie jest zabrana przez karetkę pogotowia, to Straż Miejska ponownie podjeżdża w to miejsce i monitoruje jej sytuację.

**Radna Sylwia Mróz** zwróciła się z pytaniem do pani Justyny, czy jako osoba zajmująca się problemem bezdomności na co dzień obserwuje spadek ilości osób w kryzysie bezdomności po pandemii i jak na tym tle wygląda sytuacja kobiet.

**Pracownica OPS Ochota Justyna Kozłowska** odpowiedziała, że nie zaobserwowała spadku liczby bezdomnych. Ponadto nie ma wiedzy jak na liczbę bezdomnych wpłynęła pandemia, gdyż nie dokonywano w tym czasie liczenia osób bezdomnych. Kobiety bezdomne spotyka rzadko. Orientacyjnie, to przy kierowaniu do schroniska, na 20 mężczyzn przypada 1 kobieta, gdyż kobiety nie chcą korzystać z placówki.

Dodała, że z informacji uzyskanych od pracownicy Stowarzyszenia „Po drugie”, wynika, iż kryzys bezdomności wśród młodych osób bierze się często stąd, że osoby zamieszkujące w mieszkaniach treningowych nie wytrzymują normalności życia.

**Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej (OPS) Katarzyna Omen** powiedziała, że Warszawa zbudowała mocny system wsparcia. Funkcjonuje prężnie działające Warszawskie Centrum Integracji Społecznej. Ponadto testowany jest program „Housing first” (najpierw mieszkanie) - jest już 69 mieszkań, w których umieszczane są osoby bezdomne.

**Radna Mira Poręba** zapytała, czy w kwestii problemu bezdomności istnieje współpraca międzynarodowa pomiędzy miastami, szczególnie np. z Berlinem, gdzie przebywa dużo bezdomnych Polaków.

**Naczelnik Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia (WSSiZ) Mirosław Starzyński** odpowiedział, żeorganizacja „FEANTSA” działa na rzecz bezdomności w całej Europie.

**Przewodniczący Komisji Jerzy Jończyk** zapytał:

* z których organizacji pozarządowych są streetworkerzy;
* czy dla kobiet w kryzysie bezdomności są specjalne schroniska.

**Pracownica OPS Ochota Justyna Kozłowska** odpowiedziała, że:

* Streetworkerzy są ze Stowarzyszenia Pomocy przy ul. Nowogrodzkiej 7.
* dla kobiet w kryzysie bezdomności przeznaczony jest ośrodek na ul. Chlubnej.

**Naczelnik Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia (WSSiZ) Mirosław Starzyński** dodał, żefunkcjonują następujące ośrodki dla kobiet w kryzysie bezdomności:

* przy ul. Szymanowskiego na Pradze,
* oraz przy ul. Łopuszańskiej 17,
* przy ul. Geologicznej
* i na ul. Foliałowej we Włochach - prowadzone przez siostrę Małgorzatę Chmielewską.

**Przewodniczący Komisji Jerzy Jończyk** zapytał, ile osób w kryzysie bezdomności jest na Ochocie.

**Pracownica OPS Ochota Justyna Kozłowska** odpowiedziała, że z ogólnopolskiego nocnego liczenia wynika, że na Ochocie jest około 40 osób w kryzysie bezdomności. Jednakże trudność w ich zliczeniu wynika z przemieszczania się tych osób.

**Przewodniczący Komisji Jerzy Jończyk** zapytał o efektywność programu „Housig first”.

**Naczelnik Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia (WSSiZ) Mirosław Starzyński** odpowiedział, że na Ochocie są dwa takie mieszkania. Propozycja mieszkania jako pierwszej pomocy, której udziela się bezdomnej osobie musi wiązać się z dużą pomocą specjalistów. Często oprócz bezdomności są to też osoby chore, w tym również na choroby psychiczne. Pomoc tym osobom jest trudna i wymagająca.

**Przewodniczący Komisji Jerzy Jończyk** zapytał, czy a jeśli tak, to jaką częśćosób stanowią osoby w kryzysie bezdomności, które wyszły z pieczy zastępczej.

**Pracownica OPS Ochota Justyna Kozłowska** odpowiedziała, że nie posiada takich danych, ale z jej doświadczenia wynika, że bardzo niewiele jest takich osób.

**Naczelnik Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia (WSSiZ) Mirosław Starzyński** dodał, że kiedyś były to zwykle osoby po tzw. domach dziecka i były to najtrudniejsze przypadki. Osoby te nie miały korzeni i nie było na czym budować ich powrotu do tzw. społeczeństwa. Z doświadczenia wie, że bardzo skuteczną metodą wychodzenia z bezdomności było budowanie powrotu na więziach rodzinnych. Kierowała nimi ogromna chęć pokazania, że wyszli z bezdomności, że mają mieszkanie, że mogą zaprosić do siebie te osoby, które wcześniej się ich wstydziły.

**PUNKT 3**

**Przyjęcie planu pracy Komisji na I półrocze 2025 roku.**

W wyniku dyskusji **Członkowie Komisji** ustalili poniższy planpracy Komisji na I półrocze 2025 roku i przyjęli go przez aklamację.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | Temat | Uwagi |
| 20.02.2025 | 1. Nagrodzone, innowacyjne programy społeczne na Ochocie. 2. Przyjęcie planu pracy Komisji na I półrocze 2025 roku. | OPS |
| 05.03.2025  godz. 17.00 | 1. Przyjęcie sprawozdania z wykonania załącznika Dzielnicy Ochota do budżetu m.st. Warszawy na 2024 r. 2. Zaopiniowanie projektu uchwały Rady Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy w sprawie zaopiniowania zmian w załączniku Dzielnicy Ochota do uchwały budżetowej Miasta   Stołecznego Warszawy na 2025 rok – druk nr 55. | Posiedzenie wspólne  z Komisją Edukacji i Sportu  WBK |
| 10.04.2025 | 1. Sprawozdanie i plany OPS. | Posiedzenie wyjściowe |
| 15.05.2025 | 1. Przestępczość zorganizowana występująca na terenie   Dzielnicy Ochota. | Przedstawiciele Policji, Straży Miejskiej |
| 10.06.2025 | 1. Centrum Aktywności Międzypokoleniowej. | Posiedzenie wyjściowe wspólnie z Komisją  Planowania  Przestrzennego i Ochrony Środowiska, Komisją Edukacji i Sportu |
| 03.07.2025  godz. 18.00 | 1. Ochocka obrona cywilna, w tym miejsca schronienia – w kontekście międzynarodowym. 2. Plan pracy Komisji na II półrocze. |  |

Tematy do realizacji na kolejnych posiedzeniach:

* wizyta w SZPZLO Warszawa-Ochota;
* Geografia bezpieczeństwa i problemów społecznych na terenie Ochoty – punkty krytyczne.

(Przedstawiciele Policji, Straży Miejskiej);

* Osoby w kryzysie bezdomności – statystyki i działania prowadzone w celu zapobiegania

bezdomności. (Przedstawiciele Policji, Straży Miejskiej, OPS i WSSiZ);

* Oferta dla seniorów - środowiskowa i stacjonarna.

**Przewodniczący Komisji Jerzy Jończyk** w związku z wyczerpaniem punktu 3 przeszedł do spraw różnych i wolnych wniosków.

**PUNKT 4**

**Sprawy różne i wolne wnioski.**

Wobec braku zgłoszeń w tym punkcie **Przewodniczący Komisji Jerzy Jończyk** zakończył punkt oraz posiedzenie Komisji.

**Przewodniczący Komisji Spraw Społecznych,**

**Zdrowia i Bezpieczeństwa**

**/-/**

**Jerzy Jończyk**

Protokół sporządziła

Inspektor

/-/

Ewa Gromulska